



## ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Datum des Inkrafttretens: 1. September 2021

### 1. PRÄAMBEL

---

Das Unternehmen i-Virtual („i-Virtual“ oder „wir“) hat die Caducy-Lösung („Caducy“ oder die „Lösung“) entwickelt, eine Lösung zur kontaktlosen Messung von Vitalparametern, die mit einer Kamera funktioniert.

Bei der Entwicklung dieser Lösung standen Respekt vor, sowie Schutz und Sicherheit von Daten im Vordergrund, aber auch eine einfache Nutzung und die Anpassung an die Bedürfnisse der Nutzer von Caducy.

Die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung von Caducy, das von jedem telemedizinischen Dienst, der es in seine Dienste integriert hat, zugänglich ist.

Die Nutzung der gesamten Lösung oder eines Teils dieser setzt voraus, dass der Nutzer die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie von i-Virtual in vollem Umfang akzeptiert. I-Virtual behält sich das Recht vor, diese jederzeit zu ändern, in welchem Fall der Nutzer über die Änderung in Kenntnis gesetzt und aufgefordert wird, die Bedingungen erneut zu akzeptieren.

DIE LÖSUNG IST NICHT ZUR STELLUNG EINER DIAGNOSE VORGESEHEN. CADUCY IST KEIN ERSATZ FÜR DIE BERATUNG DURCH EINE MEDIZINISCHE FACHKRAFT. BEI FRAGEN ZU EINEM MEDIZINISCHEN PROBLEM EMPFEHLEN WIR, DASS SICH DIE PATIENTEN AN EINE QUALIFIZIERTE MEDIZINISCHE FACHKRAFT WENDEN.

DIE LÖSUNG IST IN KEINEM FALL ZUR BEHANDLUNG EINES MEDIZINISCHEN NOTFALLS GEEIGNET. SOLLTE SICH EIN DIE LÖSUNG NUTZENDER PATIENT IN EINER SOLCHEN SITUATION BEFINDEN, SOLLTE ER UNVERZÜGLICH DIE NOTRUFNUMMERN 112 ODER 19222 ANRUFEN.

Der Nutzer verpflichtet sich, die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen vor der Nutzung von Caducy gründlich durchzulesen.

Der Nutzer bestätigt, dass er von i-Virtual alle nötigen Informationen erhalten hat, um die Eignung von Caducy für seine Bedürfnisse zu beurteilen und alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen für seine Nutzung zu treffen.



## 2. Definitionen

---

Im Rahmen der vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen haben die nachfolgend verwendeten Begriffe die folgenden Bedeutungen, unabhängig davon, ob sie im Singular oder im Plural verwendet werden:

- **„ANB“ oder „allgemeine Nutzungsbedingungen“**: bezeichnet die vorliegenden allgemeinen Bedingungen für die Nutzung der Lösung, die zur vertraglichen Regelung der Nutzung der von i-Virtual zur Verfügung gestellten Lösung durch die Nutzer vorgesehen sind;
- **„Arzt“**: bezeichnet eine Person, die in Anwendung der Bestimmungen des französischen Gesetzes über das öffentliche Gesundheitswesen zur Ausübung der ärztlichen Tätigkeit berechtigt ist und die Lösung nutzt;
- **„Datenschutzrichtlinie“**: bezeichnet die an die Nutzer der Lösung gerichtete Informationsrichtlinie zum Schutz personenbezogener Daten durch i-Virtual;
- **„Lösung“ oder „Caducy“**: bezeichnet die Lösung zur Messung von Vitalparametern, die in die telemedizinische Lösung integriert und von dieser aus zugänglich ist, und vom Patienten und seinem Arzt genutzt wird;
- **„Nutzer“**: bezeichnet jeden Nutzer von Caducy.
- **„Patient“**: bezeichnet jede volljährige natürliche Person, die die Lösung nutzt und eine diagnostische Unterstützung in Anspruch nehmen möchte;
- **„Personenbezogene Daten“ oder „Daten“**: bezeichnet jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die auf direkte oder indirekte Weise identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Identifikationsnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder mehreren spezifischen Elementen ihrer physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, kulturellen oder sozialen Identität;
- **„Plattform“**: bezeichnet die von einer Drittpartei zur Verfügung gestellte telemedizinische Plattform, über die der Nutzer auf die Lösung zugreifen kann;

## 3. Gegenstand

---

Der Zweck der ANB besteht darin, die Bedingungen festzulegen, unter denen die Nutzer die Lösung verwenden können.



## 4. Zustimmung zu den ANB

---

Die ANB treten zu dem Zeitpunkt vorbehaltlos in Kraft und werden wirksam, zu dem der Nutzer Folgendes auf der Start-/Nutzungsseite der Lösung akzeptiert:

- Die ANB;
- Die Anfrage auf Einwilligung zur Verarbeitung von Daten, einschließlich Gesundheitsdaten, je nach Fall.

Diese Zustimmung wird durch die Aktivierung eines oder mehrerer Kontrollkästchen erteilt.

Der Nutzer bleibt den ANB so lange unterworfen, wie er die Dienste der Lösung nutzt.

i-Virtual fordert den Nutzer auf, die vorliegenden ANB gründlich durchzulesen.

## 5. Änderung der ANB

---

Die ANB können regelmäßig aktualisiert werden und der Nutzer wird bei der Nutzung der Lösung darauf hingewiesen. Um die Lösung weiterhin nutzen zu können, kann der Nutzer aufgefordert werden, die neuen ANB zur Kenntnis zu nehmen und zu akzeptieren.

Sollte der Nutzer diese nicht akzeptieren, kann er nicht länger auf die Lösung zugreifen.

In jedem Fall bedeutet die anhaltende Nutzung der Lösung nach einer Änderung der ANB, dass der Nutzer die Änderungen der ANB akzeptiert.

## 6. Bedingungen für den Zugriff auf sowie die Nutzung und die Funktionen der Lösung

---

### 6.1. Zugriff auf die Lösung

Die Lösung ist nur an volljährige Personen gerichtet, die nicht älter als 80 Jahre sind und nicht unter eines der Ausschlusskriterien fallen, die im Nutzungshinweis der Lösung aufgeführt sind.

### 6.2. Voraussetzungen für die Nutzung der Lösung

Die Nutzung der Lösung setzt Folgendes voraus:

- Eine Breitband-Internetverbindung (Mobilfunknetz oder WLAN);
- Ein Gerät, mit dem eine Messung mit einer Kamera unter den in der Bedienungsanleitung genannten Bedingungen durchgeführt werden kann und das über eine ausreichende Akkulaufzeit verfügt;
- Die vorherige Einrichtung eines Benutzerkontos auf der Plattform, das den Zugriff auf die Lösung ermöglicht.

### 6.3. Funktionalitäten der Lösung

Die Lösung ermöglicht dem Benutzer vornehmlich den Zugriff auf einen Dienst zur Messung von Vitalparametern sowie auf die Ergebnisse dieser Messungen. Sie ermöglicht außerdem bei Bedarf vom Ergebnisbildschirm aus die Verbindung zwischen einem Patienten und einem Arzt über einen telemedizinischen Dienst herzustellen.



Der Nutzer erkennt an, dass die Lösung stetig weiterentwickelt wird und gelegentlich ohne Vorankündigung Änderungen unterliegen kann (beispielsweise Änderungen bei der Messung der Vitalparameter). Der Nutzer kann diesbezüglich keine Beschwerde erheben.

## 7. Sicherheit

---

Der Nutzer muss alle geeigneten Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit von Caducy (einschließlich was die Nutzung angeht) zu gewährleisten, insbesondere in Bezug auf Folgendes:

- Er darf über den telemedizinischen Dienst, in den Caducy integriert ist, keinen freien Zugriff gewähren;
- Er hat i-Virtual über alle technischen Probleme zu informieren, die während seiner Nutzung von Caducy auftreten, indem er das entstandene Problem beschreibt und diese Beschreibung an folgende E-Mail-Adresse sendet: [contact@i-virtual.fr](mailto:contact@i-virtual.fr);
- Er muss i-Virtual über jede nicht autorisierte Nutzung von Caducy an die im vorherigen Absatz genannte Adresse in Kenntnis setzen.

Diese Adresse kann auch genutzt werden, um i-Virtual zu kontaktieren, sollte es Fragen zur Nutzung von Caducy geben.

## 8. Verantwortung von i-Virtual

---

i-Virtual hat im Rahmen der Nutzung der Lösung eine Verpflichtung, die auf die Mittel und nicht das Ergebnis abzielt, und das für alle direkten, materiellen und vorhersehbaren Schäden jeglicher Art.

**Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass i-Virtual nicht als medizinische Fachkraft handelt. In diesem Sinne geht i-Virtual keinerlei allgemeine Verpflichtung zur Überwachung des Gesundheitszustandes der Patienten ein.**

Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass i-Virtual in keiner Weise für Folgendes haftbar gemacht werden kann:

- Schäden, die durch ihn und/oder eine dritte Person und/oder durch höhere Gewalt verursacht werden;
- indirekte Schäden im Sinne der Bestimmungen des französischen Zivilgesetzbuches.

Darüber hinaus übernimmt i-Virtual keinerlei Verpflichtung oder Haftung, welcher Art auch immer, in Bezug auf Folgendes:

- Die Auswirkungen einer Unterbrechung oder eines Ausfalls des Internet-Netzwerks und/oder der Internet-Zugangsdienste;
- Die Auswirkungen der Nichteinhaltung der ANB durch den Nutzer;
- Die Auswirkungen eines Versagens und/oder einer Sicherheitslücke in der Ausrüstung eines Nutzers (Computer, Mobiltelefon usw.);
- Eine unsachgemäße Verwendung der Lösung durch den Nutzer;
- Die Auswirkungen der Nutzung der Lösung im Falle von Fehlern bei den Einstellungen oder in den Daten/Informationen.

## 9. Verantwortung und Verpflichtungen des Patienten

---

Der Nutzer ist für seine Nutzung der Lösung sowie für die Geräte, die er gegebenenfalls mit der Lösung verwendet, verantwortlich. Der Nutzer verpflichtet sich, die Lösung entsprechend den von i-Virtual



bereitgestellten Anweisungen zu nutzen und erkennt an, dass er für die Entscheidung, die Lösung auf Rat seines Arztes oder auf Empfehlung der Plattform zu nutzen, verantwortlich ist.

Der Nutzer stellt i-Virtual von allen i-Virtual entstehenden Schäden frei, sowie von allen Haftungsansprüchen, die gegen i-Virtual aufgrund einer Verletzung dieser ANB und/oder eines Rechts einer Drittpartei geltend gemacht werden.

Generell gilt für den Nutzer Folgendes:

- Er verpflichtet sich, die gesamten ANB sowie die geltenden Gesetze und Vorschriften zu befolgen;
- Er allein ist verantwortlich für die Nutzung der Lösung sowie für die Auswirkungen dieser Nutzung.

Falls der Nutzer einen Vormund hat oder eine vertrauenswürdige dritte Partei ernannt hat und dieser/diese über einen Zugang zur Lösung verfügt, übernehmen diese Personen die gleiche Verantwortung.

## 10. Verfügbarkeit der Lösung

---

Die Lösung ist zu jeder Zeit, 24 Stunden am Tag und 7 Tage pro Woche zugänglich, mit Ausnahme von Wartungszeiten gemäß den unten definierten Bedingungen und außer im Falle von höherer Gewalt (im Sinne der Definition in Artikel 1218 des französischen Zivilgesetzbuchs).

### 10.1. Von i-Virtual erwirkte Nichtverfügbarkeit.

i-Virtual behält sich das Recht vor, den Betrieb der gesamten oder eines Teils der Lösung jederzeit mit oder ohne Vorankündigung zu unterbrechen, insbesondere um die Wartung in Bezug auf Korrektur oder Weiterentwicklung der Lösung zu gewährleisten oder um den Inhalt oder die Aufmachung weiterzuentwickeln.

Soweit möglich, wird i-Virtual den Nutzer vor der Wartung in Bezug auf Korrektur oder Weiterentwicklung informieren.

### 10.2. Von i-Virtual unabhängige Nichtverfügbarkeit.

Der Nutzer erkennt an, dass die Lösung aus Gründen außerhalb der Kontrolle und des Einflusses von i-Virtual unterbrochen werden kann und dass i-Virtual daher keinen durchgehenden Zugang zur Lösung garantieren kann.

Diese Nichtverfügbarkeit gewährt dem Nutzer keinen Anspruch auf Gegenleistung jeglicher Art (unabhängig davon, ob es sich um einen Fall höherer Gewalt handelt oder nicht).

## 11. Schutz der personenbezogenen Daten

---

i-Virtual verarbeitet die Daten der Nutzer ausschließlich im Rahmen der Bereitstellung der Lösung und gemäß den geltenden Vorschriften und insbesondere den Bestimmungen der EU-Verordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 (die „DSGVO“).



Im Rahmen der fortwährenden Verbesserung seiner Dienstleistungen und der Lösung kann i-Virtual diese Daten in anonymisierter Form verarbeiten und/oder zu statistischen Zwecken verwenden. Unter diesen Umständen ist es nicht mehr möglich, den betreffenden Patienten zu identifizieren.

Angesichts der Art der Daten, die im Rahmen der Nutzung der Lösung über jeden Nutzer verarbeitet werden, sowie der geltenden Gesetzgebung über das Hosting von Gesundheitsdaten (Hébergement des Données de Santé, HDS) wird das Hosting der Gesundheitsdaten der Lösung von einem zugelassenen/zertifizierten Hosting-Anbieter im Sinne von Artikel L 1111-8 des französischen Gesetzes über das öffentliche Gesundheitswesen gewährleistet.

Im Einklang mit den geltenden Vorschriften ist der Nutzer berechtigt, auf seine Daten zuzugreifen, sie zu ändern, zu berichtigen, zu beschränken, zu übertragen und zu löschen. Er kann seine Anfrage stellen, indem er eine E-Mail an folgende Adresse schickt: [privacy@i-virtual.fr](mailto:privacy@i-virtual.fr), zusammen mit der Kopie eines Identitätsnachweises. Diese Kopie wird gelöscht, sobald die Identität des Nutzers aus Sicherheitsgründen geprüft wurde.

Der Nutzer kann sich außerdem an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für Informationen dazu, wie wir ihre Daten verarbeiten und wie sie ihre Rechte ausüben können, bitten wir die Nutzer, unsere [Datenschutzrichtlinie](#) zu lesen.

## 12. Geistiges Eigentum

---

12.1 – Die Lösung sowie die Elemente, aus denen sie besteht (insbesondere Redaktionsarbeiten, Illustrationen, Studien und Videos) sind geschützt, insbesondere durch Rechte des geistigen Eigentums und speziell das Urheberrecht, und sind das ausschließliche Eigentum von i-Virtual.

12.2 – Im Rahmen der Nutzung der Lösung gewährt i-Virtual dem Nutzer für persönliche Zwecke das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht, die Lösung zu nutzen, wobei es dem Nutzer verboten ist, die Lösung direkt oder indirekt zu kopieren, zu modifizieren, ein abgeleitetes von dieser zu erstellen, die Umkehrung der Konzeption oder Montage dieser zu versuchen oder auf andere Weise zu versuchen, den Quellcode zu erhalten (außer in gesetzlich vorgesehenen Fällen), oder in jeglicher Weise ein Recht in Bezug auf die Lösung zu verkaufen, zuzuweisen, unterzulizenzieren oder zu übertragen.

Der Nutzer verpflichtet sich, die Lösung in keiner Weise zu verändern und/oder keine geänderten Versionen der Lösung zu nutzen, insbesondere (ohne darauf beschränkt zu sein) nicht mit dem Ziel, einen unberechtigten Zugriff auf die Lösung zu erlangen.

Dem Nutzer ist bekannt und er erkennt an, dass die Lösung vertrauliche Informationen enthalten kann, die durch das geltende Recht zum Schutz geistigen Eigentums oder durch andere Gesetze geschützt sind. Der Nutzer verpflichtet sich dementsprechend, diese Inhalte nicht zu verändern, zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu vertreiben oder abgeleitete Werke von Teilen der Inhalte oder den gesamten Inhalten zu erstellen, es sei denn, er hat zuvor die ausdrückliche Genehmigung von i-Virtual eingeholt.

Im Falle einer nicht-konformen oder missbräuchlichen Verwendung von Elementen des geistigen



Eigentums behält sich i-Virtual alle Rechtsmittel vor, um die Verletzung seiner Rechte an geistigem Eigentum zu verhindern.

### 13. Höhere Gewalt

---

i-Virtual kann nicht dafür haftbar gemacht werden, wenn es aufgrund von höherer Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des französischen Zivilgesetzbuches nicht möglich ist, auf die Lösung zuzugreifen.

Höhere Gewalt setzt die Verpflichtung zur Erfüllung der vorliegenden ANB aus. In einem solchen Fall wird i-Virtual stets alle verfügbaren Mittel einsetzen, um die Situation der höheren Gewalt zu beenden.

### 14. Beweisregelung

---

In Übereinstimmung mit Artikel 1367 des französischen Zivilgesetzbuches erkennt der Nutzer an, dass das Ankreuzen der Felder, in denen er die vorliegenden ANB akzeptiert und gegebenenfalls seine Einwilligung erteilt, eine elektronische Unterschrift gegenüber i-Virtual darstellt, die zwischen den Parteien denselben Wert wie eine handschriftliche Unterschrift hat.

### 15. Salvatorische Klausel

---

Wenn eine oder mehrere Bestimmungen der ANB als ungültig angesehen oder durch ein Gesetz, eine Verordnung oder die endgültige Entscheidung einer zuständigen Gerichtsbarkeit als ungültig erklärt werden, behalten die übrigen Bestimmungen ihre volle Kraft und Wirkung und bleiben gültig und anwendbar. Diese Grundsätze gelten auch im Falle von unvollständigen Bestimmungen.

### 16. Verzicht

---

Sollte i-Virtual zu einem bestimmten Zeitpunkt eine der vorliegenden Bestimmungen der ANB nicht geltend machen, kann dies nicht als Verzicht auf die spätere Geltendmachung einer der vorliegenden Bedingungen ausgelegt werden.

### 17. Geltendes Recht

---

Die vorliegenden ANB unterliegen dem französischen Recht.