



## CONDICIONES GENERALES DE USO

Fecha de entrada en vigor: 1 de septiembre de 2021

### 1. INTRODUCCIÓN

---

La sociedad i-Virtual («**i-Virtual**» o «**nosotros**») ha desarrollado la solución Caducy («**Caducy**» o la «**Solución**»), una solución para la medición de parámetros vitales sin contacto que funciona con una cámara.

Dicha solución se ha desarrollado sobre la base del respeto, de la protección y de la seguridad de la información, pero también con el objetivo de garantizar una utilización sencilla y la adaptación a los usos y a las necesidades de los usuarios de Caducy.

Las presentes Condiciones generales de uso rigen la utilización de Caducy, accesible desde cualquier proveedor de medicina a distancia que la haya integrado en sus servicios.

La utilización total o parcial de la Solución implica la aceptación plena y completa por parte del Usuario de las presentes Condiciones generales de uso, así como de la Política de confidencialidad de i-Virtual. i-Virtual se reserva el derecho de enmendarlas en cualquier momento, en cuyo caso, el Usuario recibirá una notificación de su modificación y se le invitará a volver a aceptarlas.

LA SOLUCIÓN NO ESTÁ DISEÑADA PARA EMITIR UN DIAGNÓSTICO. CADUCY NO DEBE SUSTITUIR LOS CONSEJOS DE UN PROFESIONAL DE LA SALUD. EN CASO DE PREGUNTAS SOBRE UN PROBLEMA MÉDICO, PEDIMOS A LOS PACIENTES QUE ACUDAN A UN PROFESIONAL DE LA SALUD CUALIFICADO.

LA SOLUCIÓN NO PERMITE EN NINGÚN CASO GESTIONAR UNA URGENCIA MÉDICA. SI UN USUARIO O PACIENTE SE ENCUENTRA EN ESTA SITUACIÓN, DEBE LLAMAR DE INMEDIATO AL 112 O AL 061.

El Usuario se compromete a leer atentamente las presentes Condiciones generales de uso antes de empezar a utilizar Caducy.

El Usuario reconoce haber recibido por parte de i-Virtual toda la información necesaria para permitirle evaluar la idoneidad de Caducy para sus necesidades y adoptar todas las precauciones pertinentes para su utilización.

### 2. Definiciones

---

En el marco de las presentes Condiciones generales de uso, los términos utilizados a continuación, con independencia de si aparecen en plural o en singular, tienen los siguientes significados:



- **«Condiciones generales de uso»:** se refiere a las presentes Condiciones generales de uso de la Solución, cuya finalidad es controlar desde el punto de vista contractual la utilización por parte de los Usuarios de la Solución que pone a su disposición i-Virtual.
- **«Datos personales» o «Datos»:** se refiere a cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. Se considera persona física identificable a una persona que puede ser identificada de forma directa o indirecta principalmente por referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación o un identificador en línea, o a varios elementos específicos propios de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, cultural o social.
- **«Médico»:** se refiere a la persona autorizada a ejercer la medicina de conformidad con las disposiciones del Código de salud pública francés y usuaria de la Solución.
- **«Paciente»:** se refiere a cualquier persona física mayor de edad que utiliza la Solución y quiere disponer de una ayuda al diagnóstico.
- **«Plataforma»:** se refiere a la plataforma de medicina a distancia que pone a disposición un tercero y con la que el Usuario puede acceder a la Solución.
- **«Política de confidencialidad»:** se refiere a la política de información relativa a la protección de datos personales de i-Virtual, destinada a los Usuarios de la Solución.
- **«Solución» o «Caducy»:** se refiere a la solución para la medición de parámetros vitales integrada en la solución de medicina a distancia y accesible a través de esta, utilizada por el Paciente y su Médico.
- **«Usuario»:** se refiere a todo usuario de Caducy.

### 3. Finalidad

---

La finalidad de las Condiciones generales de uso es establecer las condiciones en las que los Usuarios pueden utilizar la Solución.

### 4. Aceptación de las Condiciones generales de uso

---

Las Condiciones generales de uso entran en vigor de forma plena y con carácter oponible cuando el Usuario acepta en la página de inicio/de utilización de la Solución:

- Las Condiciones generales de uso.
- La solicitud de consentimiento con fines de tratamiento de datos, incluidos los sanitarios, si corresponde.

Dicha aceptación se indica mediante la activación de casillas que marcar.

El Usuario permanece sujeto a las Condiciones generales de uso mientras utilice los servicios de la Solución.

i-Virtual invita al Usuario a leer atentamente las presentes Condiciones generales de uso.



## 5. Enmienda de las Condiciones generales de uso

---

Las Condiciones generales de uso podrán estar sujetas a actualizaciones frecuentes; el Usuario recibirá una notificación al respecto cuando utilice la Solución. Para poder continuar utilizando la Solución, se podrá solicitar al Usuario que consulte y acepte las nuevas Condiciones generales de uso.

De no ser así, el Usuario no podrá acceder a la Solución.

En cualquier caso, el hecho de continuar utilizando la Solución después de modificar las Condiciones generales de uso de la forma que sea implica la aceptación de las enmiendas de las Condiciones generales de uso.

## 6. Condiciones de acceso, de uso y funciones de la Solución

---

### 6.1. Acceso a la Solución

La Solución se destina únicamente a las personas mayores de edad y menores de 80 años que no están sujetas a una exclusión prevista en las instrucciones de uso de la Solución.

### 6.2. Condiciones previas al uso de la Solución

La utilización de la Solución supone:

- Una conexión a internet con un ancho de banda alto (red móvil o wifi).
- Un dispositivo que permita realizar una medición con una cámara en las condiciones previstas en las instrucciones de uso y que disponga de una autonomía suficiente.
- La creación previa de una cuenta de usuario en la Plataforma que permita el acceso a la Solución.

### 6.3. Funciones de la Solución

La Solución permite principalmente al Usuario acceder a un servicio para la medición de parámetros vitales, así como a los resultados de las mediciones. También permite conectar a un Paciente y a un Médico mediante un servicio de medicina a distancia, a partir de la pantalla de resultados, si corresponde.

El Usuario reconoce que la Solución evoluciona continuamente y que puede estar sujeta a cambios puntuales sin previo aviso (por ejemplo, la modificación de los parámetros vitales medidos). El Usuario no podrá presentar ninguna reclamación al respecto.

## 7. Seguridad

---

El Usuario debe adoptar todas las medidas pertinentes que permitan garantizar la seguridad de Caducy (incluida la utilización) y principalmente:

- Evitar dejar acceso a Caducy desde el servicio de medicina a distancia en el que está integrada.
- Comunicar a i-Virtual cualquier problema técnico que se produzca durante la utilización. Para ello, debe explicar la situación acontecida en un correo electrónico y enviarlo a la siguiente dirección: [contact@i-virtual.fr](mailto:contact@i-virtual.fr).
- Comunicar a i-Virtual cualquier uso no autorizado de Caducy a través del correo electrónico indicado en el punto anterior.



Puede utilizarse dicha dirección como medio de contacto con i-Virtual para cualquier pregunta relativa a la utilización de Caducy.

## 8. Responsabilidad de i-Virtual

---

i-Virtual tiene una obligación de medios y no de resultado como parte de la utilización de la Solución, y esto se dispone para cualquier perjuicio directo, material y previsible de la naturaleza que sea.

**Se entiende expresamente que i-Virtual no interviene como profesional de la salud. En este sentido, i-Virtual no está sujeta a ninguna obligación general de controlar el estado de salud de los Pacientes.**

El Usuario reconoce y acepta que i-Virtual no puede responsabilizarse de ningún modo:

- de los perjuicios que se produzcan por su parte, por la de un tercero o por causa de fuerza mayor.
- de los perjuicios indirectos de conformidad con las disposiciones del Código civil francés.

Asimismo, i-Virtual no asume ninguna responsabilidad ni ninguna obligación, de la naturaleza que sea, con respecto a:

- las consecuencias de una interrupción o de una avería de la red de internet y/o de los servicios de acceso a internet.
- las consecuencias de que el Usuario incumpla las Condiciones generales de uso.
- las consecuencias de una avería o de un fallo de seguridad de los equipos de un Usuario (ordenador, teléfono móvil, etc.).
- un uso indebido de la Solución por parte del Usuario.
- las consecuencias del uso de la Solución en caso de errores en la configuración o en los datos/en la información.

## 9. Responsabilidad y obligaciones del Paciente

---

El Usuario se responsabiliza del uso que realiza de la Solución, así como de los equipos que utiliza con ella si corresponde. El Usuario se compromete a usar la Solución de conformidad con las instrucciones proporcionadas por i-Virtual y reconoce su responsabilidad en la elección de utilizar la Solución según los consejos de su Médico o de las recomendaciones de la Plataforma.

El Usuario asegura a i-Virtual frente a cualquier perjuicio sufrido y frente a cualquier acción de responsabilidad que se emprendiera sobre la base del incumplimiento de las presentes Condiciones generales de uso y/o de cualquier derecho de un tercero.

De forma general, el Usuario:

- se compromete a respetar todas las Condiciones generales de uso, así como las leyes y las normativas vigentes.
- es el único responsable del uso de la Solución, así como de las consecuencias de dicha utilización.

En el caso de que el Usuario tenga un tutor legal o haya nombrado a un tercero de confianza que pueda acceder a la Solución, dichas personas tendrán la misma responsabilidad.



## 10. Disponibilidad de la Solución

---

Se puede acceder a la Solución en cualquier momento, las 24 horas del día y los 7 días de la semana, excepto durante los periodos de mantenimiento según las condiciones definidas a continuación y salvo casos de fuerza mayor (en el sentido que recoge la definición incluida en el artículo 1218 del Código civil francés).

### 10.1. Indisponibilidad gestionada por i-Virtual

i-Virtual se reserva el derecho de interrupción total o parcial del suministro de la Solución en cualquier momento, con o sin notificación, principalmente con el objetivo de garantizar el mantenimiento reparador y evolutivo de esta, o para actualizar su contenido o su presentación.

En la medida de lo posible, i-Virtual comunicará previamente al Usuario los procesos de mantenimiento reparadores o evolutivos.

### 10.2. Indisponibilidad independiente de i-Virtual

El Usuario reconoce que la Solución puede verse interrumpida por motivos independientes del control y de la voluntad de i-Virtual y que esta no puede, por tanto, garantizar un acceso permanente a la Solución.

Dicha indisponibilidad no concede al Usuario ninguna compensación de la naturaleza que sea (tanto si se trata de un caso de fuerza mayor como si no).

## 11. Protección de los datos personales

---

i-Virtual trata los Datos de los Usuarios únicamente como parte del suministro de la Solución, de conformidad con la normativa vigente y, principalmente, con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (el «RGPD»).

Como parte de la mejora continua de sus servicios y de la Solución, i-Virtual puede tener que tratar de forma anónima dichos Datos o utilizarlos con fines estadísticos. En tal supuesto, deja de ser posible identificar al Paciente correspondiente.

Al tener en cuenta la naturaleza de los Datos que se tratarán como parte de la utilización de la Solución por parte de cualquier Usuario, así como de la legislación vigente relativa al alojamiento de datos sanitarios («Hébergement des Données de Santé», «HDS»), el alojamiento de datos sanitarios de la Solución se garantiza mediante un proveedor de alojamiento web autorizado/certificado de conformidad con el artículo L1111-8 del Código de salud pública francés.

De conformidad con la normativa vigente, el Usuario puede ejercer sus derechos de acceso, de modificación, de rectificación, de limitación, de portabilidad y de supresión de sus Datos. Tiene la posibilidad de enviar su solicitud por correo electrónico a la dirección [privacy@i-virtual.fr](mailto:privacy@i-virtual.fr), junto con una copia de un documento de identidad. Con fines de seguridad, dicha copia se destruirá una vez efectuada la verificación de la identidad del Usuario.

El Usuario también puede recurrir a la autoridad de control competente.



Para más información sobre la manera en que tratamos sus Datos y en que pueden ejercer sus derechos, invitamos a los Usuarios a consultar nuestra [Política de confidencialidad](#).

## 12. Propiedad intelectual

---

12.1. La Solución y los elementos que la componen (principalmente la redacción, las ilustraciones, los estudios y los vídeos) están protegidos en particular por los derechos de propiedad intelectual y, en concreto, por los derechos de autor, y son propiedad exclusiva de i-Virtual.

12.2. Como parte del uso de la Solución, i-Virtual concede al Usuario, a título personal, el derecho no exclusivo e intransferible de utilizar la Solución. Todo ello, mientras se especifica que se prohíbe al Usuario, de forma directa o indirecta, copiar, modificar, crear una obra derivada, invertir el diseño, la disposición o, del modo que sea, intentar obtener el código fuente (excepto los casos contemplados por la ley), vender, ceder, sublicenciar o transferir de la forma que sea cualquier derecho relativo a la Solución.

El Usuario se compromete a no modificar de ninguna manera la Solución, a no utilizar versiones modificadas de esta y, principalmente, a no tratar de obtener un acceso no autorizado a la Solución (sin que por ello este ejemplo se considere exhaustivo).

El Usuario sabe y reconoce que la Solución puede contener información confidencial o protegida por los derechos de propiedad intelectual vigentes o por cualquier otra ley. Por tanto, se compromete a no modificar, alquilar, tomar prestado, vender, distribuir ni crear obras derivadas que incorporen este contenido de forma total o parcial, a menos que haya recibido previamente la autorización expresa de i-Virtual.

En el supuesto de un uso no conforme o indebido de los Elementos de Propiedad Intelectual, i-Virtual se reserva el derecho de emprender cualquier acción legal para poner fin a la vulneración de sus derechos de propiedad intelectual.

## 13. Fuerza mayor

---

i-Virtual no puede ser considerada responsable de la imposibilidad de acceder a la Solución cuando es consecuencia de un caso de fuerza mayor de conformidad con el artículo 1218 del Código civil francés.

Los casos de fuerza mayor suspenderán el cumplimiento de las presentes Condiciones generales de uso. En cualquier caso, i-Virtual empleará todos los medios necesarios para poner fin a la situación de fuerza mayor.

## 14. Acuerdo legal

---

De conformidad con el artículo 1367 del Código civil francés, al marcar las casillas por las que se aceptan las presentes Condiciones generales de uso y al conceder su consentimiento si corresponde, el Usuario reconoce que su aceptación constituye una firma electrónica con respecto a i-Virtual y que ostenta, entre las partes, el mismo valor que una firma escrita a mano.



## 15. Separación de las cláusulas

---

Si una o varias de las disposiciones de las Condiciones generales de uso se consideran no válidas o se declaran como tal de conformidad con una ley, con una normativa o a raíz de una sentencia en firme de una jurisdicción competente, las demás estipulaciones conservarán todo su grado de aplicación, todo su alcance y permanecerán como válidas y vigentes. Se seguirán los mismos principios en caso de disposiciones incompletas.

## 16. Renuncia

---

El hecho de que i-Virtual no se acoja, en un momento dado, a alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones generales de uso no puede interpretarse como una renuncia a acogerse posteriormente a alguna de las presentes condiciones.

## 17. Ley vigente

---

Las presentes Condiciones generales de uso se rigen por la ley de Francia.