



CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Data de entrada em vigor: 1 de setembro de 2021

1. INTRODUÇÃO

A empresa i-Virtual («i-Virtual», ou «nós») desenvolveu a solução Caducy («Caducy» ou a «Solução»), uma solução de medição de sinais vitais sem contacto, que funciona com uma câmara.

Esta solução foi desenvolvida tendo em mente o respeito, a proteção e a segurança dos dados, mas também, garantir uma simplicidade de utilização e adaptação às utilizações e necessidades dos utilizadores da Caducy.

As presentes Condições Gerais de Utilização regem a utilização da Caducy, acessível a partir de qualquer serviço de telemedicina que a tenha integrada nos seus serviços.

A utilização da totalidade ou de parte da Solução subentende a plena e total aceitação pelo Utilizador das presentes Condições Gerais de Utilização, assim como da Política de Confidencialidade da i-Virtual. A i-Virtual reserva-se o direito de as alterar a qualquer momento, caso em que o Utilizador será informado sobre a sua alteração e convidado a aceitá-las novamente.

A SOLUÇÃO NÃO FOI CONCEBIDA PARA ASSEGURAR O DIAGNÓSTICO. A CADUCY NÃO PRETENDE SUBSTITUIR OS CONSELHOS DE UM PROFISSIONAL DE SAÚDE. EM CASO DE DÚVIDAS RELATIVAMENTE A UM PROBLEMA MÉDICO, CONVIDAMOS OS PACIENTES A VISITAREM UM PROFISSIONAL DE SAÚDE QUALIFICADO.

A SOLUÇÃO NÃO PERMITE, EM CASO ALGUM, FAZER A GESTÃO DE UMA EMERGÊNCIA MÉDICA. SE UM UTILIZADOR PACIENTE SE ENCONTRAR NESTA SITUAÇÃO, É ACONSELHADO A CONTACTAR IMEDIATAMENTE O 112.

O Utilizador compromete-se a ler atentamente as presentes Condições Gerais de Utilização antes de começar a utilizar a Caducy.

O Utilizador reconhece ter recebido da parte da i-Virtual todas as informações necessárias que lhe permitam avaliar a adequação da Caducy às suas necessidades e tomar todas as precauções úteis para a sua utilização.

2. Definições

No âmbito das presentes Condições Gerais de Utilização, os termos utilizados a seguir têm o seguinte significado, independentemente de serem utilizados no singular ou no plural:

- «**Condições Gerais de Utilização**»: designa as presentes condições gerais de utilização da Solução, destinadas a enquadrar no plano contratual a utilização, pelos Utilizadores, da Solução a estes disponibilizada pela i-Virtual;



- **«Dados pessoais» ou «Dados»:** designa todas as informações referentes a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada uma pessoa singular identificável uma pessoa que pode ser identificada direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um identificador, tal como o nome, o número de identificação, dados de localização, um identificador em linha, ou a vários elementos específicos próprios da sua identidade física, fisiológica, genética, psicológica, cultural ou social;
- **«Médico»:** designa a pessoa autorizada a praticar medicina nos termos do Código de Saúde Pública francês e utilizadora da Solução;
- **«Paciente»:** designa qualquer pessoa singular maior de idade que utiliza a Solução e pretende beneficiar de uma ajuda no diagnóstico;
- **«Plataforma»:** designa a plataforma de telemedicina disponibilizada por terceiros, a partir da qual o Utilizador pode aceder à Solução;
- **«Política de Confidencialidade»:** designa a política de informação relativa à proteção de dados pessoais da i-Virtual, destinada aos Utilizadores da Solução;
- **«Solução» ou «Caducy»:** designa a solução de medição de sinais vitais integrada na solução de telemedicina e acessível a partir desta, utilizada pelo Paciente e respetivo Médico;
- **«Utilizador»:** designa qualquer utilizador da Caducy.

3. Objetivo

As Condições Gerais de Utilização têm como objetivo definir as condições nas quais os Utilizadores podem utilizar a Solução.

4. Aceitação das Condições Gerais de Utilização

As Condições Gerais de Utilização entram em vigor sem reserva e tornam-se oponíveis aquando da aceitação pelo Utilizador a partir da página inicial/de utilização da Solução:

- Das Condições Gerais de Utilização;
- Do pedido de consentimento para efeitos de tratamento dos dados, incluindo de saúde, se for o caso.

Esta aceitação materializa-se pela ativação de(s) opção/opções selecionável/selecionáveis.

O Utilizador permanece sujeito às Condições Gerais de Utilização enquanto utilizar os serviços da Solução.

A i-Virtual convida o Utilizador a ler atentamente as presentes Condições Gerais de Utilização.

5. Alteração das Condições Gerais de Utilização

As Condições Gerais de Utilização poderão ser sujeitas a atualizações regulares, facto para o qual o Utilizador será alertado aquando da utilização da Solução. Para poder continuar a utilizar a Solução, o Utilizador poderá ser convidado a conhecer e aceitar as novas Condições Gerais de Utilização.



Em caso de não aceitação, o Utilizador não poderá aceder à Solução.

Em qualquer caso, o facto de continuar a utilizar a Solução depois de qualquer alteração das Condições Gerais de Utilização implica a aceitação das alterações às mesmas.

6. Condições de acesso, utilização e funcionalidades da Solução

6.1. Acesso à Solução

A Solução destina-se apenas a pessoas com idade compreendida entre os 18 e os 80 anos e que não sejam excluídas de acordo com as instruções de utilização da Solução.

6.2. Condições prévias à utilização da Solução

A utilização da Solução pressupõe:

- Uma ligação à internet de alta velocidade (rede móvel ou sem fios);
- Um dispositivo que permita realizar uma medição com uma câmara nas condições previstas nas instruções de utilização e que tenha uma autonomia suficiente;
- A criação prévia de uma conta de utilizador na Plataforma que permite o acesso à Solução.

6.3. Funcionalidades da Solução

A Solução permite ao Utilizador aceder a um serviço de medição dos sinais vitais, assim como aos resultados das medições. Também permite conectar um Paciente e um Médico através de um serviço de telemedicina, a partir do ecrã de resultados, se for o caso.

O Utilizador reconhece que a Solução está em constante evolução e pode ser sujeita a alterações pontuais e sem aviso prévio (por exemplo, alteração dos sinais vitais medidos). O Utilizador não poderá apresentar qualquer reclamação a esse respeito.

7. Segurança

O Utilizador deve tomar todas as medidas úteis que permitam garantir a segurança da Caducy (incluindo de utilização) e nomeadamente:

- Não permitir o livre acesso à Caducy a partir do serviço de telemedicina no qual a Caducy está integrada;
- Informar a i-Virtual de qualquer problema técnico encontrado durante a sua utilização, descrevendo o problema encontrado e enviando-o para o endereço a seguir: contact@i-virtual.fr;
- Informar a i-Virtual de qualquer utilização não autorizada da Caducy por meio do endereço mencionado no parágrafo anterior.

Este endereço pode ser utilizado para contactar a i-Virtual para qualquer questão relacionada com a Caducy.



8. Responsabilidade da i-Virtual

A i-Virtual está sujeita a uma obrigação de meios e não de resultado no âmbito da utilização da Solução por qualquer dano direto, material e previsível de qualquer natureza.

Declara-se expressamente que a i-Virtual não intervém na qualidade de profissional de saúde. A este respeito, a i-Virtual não está sujeita a qualquer obrigação geral de vigilância do estado de saúde dos Pacientes.

O Utilizador reconhece e aceita que a i-Virtual não pode ser responsabilizada, em nenhum caso, por:

- danos resultantes de ato próprio e/ou de terceiros e/ou de um caso de força maior;
- danos indiretos de acordo com o disposto no Código Civil francês.

Além disso, a i-Virtual não assume nenhum compromisso ou responsabilidade de qualquer natureza, no que diz respeito:

- Às consequências em caso de interrupção ou de falha da rede de internet e/ou dos serviços de acesso à internet;
- Às consequências do incumprimento das Condições Gerais de Utilização pelo Utilizador;
- Às consequências em caso de avaria e/ou falha de segurança dos equipamentos de um Utilizador (computador, telemóvel, etc.);
- A uma utilização indevida da Solução pelo Utilizador;
- Às consequências da utilização da Solução no caso de erros nas configurações ou nos dados/informações.

9. Responsabilidade e compromissos do Paciente

O Utilizador é responsável pela sua utilização da Solução, assim como dos equipamentos que utiliza juntamente com esta, se for o caso. O Utilizador compromete-se a utilizar a Solução em conformidade com as indicações fornecidas pela i-Virtual e reconhece ser responsável pela decisão de utilizar a Solução de acordo com os conselhos do seu médico ou as recomendações da Plataforma.

O Utilizador isenta a i-Virtual de quaisquer danos sofridos e de qualquer ação em matéria de responsabilidade movida contra esta com base na violação das presentes Condições Gerais de Utilização e/ou em qualquer direito de terceiros.

De forma geral, o Utilizador:

- Compromete-se a respeitar a totalidade das Condições Gerais de Utilização, assim como as leis e regulamentos aplicáveis;
- É o único responsável pela utilização da Solução, bem como pelas consequências decorrentes dessa utilização.

No caso de o Utilizador ter um tutor ou ter designado um terceiro de confiança e este tenha acesso à Solução, estes últimos estarão sujeitos à mesma responsabilidade.

10. Disponibilidade da Solução

A Solução está acessível a qualquer momento, 24 horas por dia, 7 dias por semana, exceto nos períodos de manutenção nas condições definidas abaixo e em caso de força maior (de acordo com a



definição que consta no artigo 1218 do Código Civil francês).

10.1. Indisponibilidade gerada pela i-Virtual

A i-Virtual reserva-se o direito de interromper a qualquer momento a operação da totalidade ou de parte da Solução, com ou sem notificação, nomeadamente com o objetivo de garantir a manutenção corretiva e evolutiva desta ou para evoluir o conteúdo ou a apresentação da mesma.

Na medida do possível, a i-Virtual informará o Utilizador previamente à operação de manutenção corretiva ou evolutiva.

10.2. Indisponibilidade alheia à i-Virtual

O Utilizador reconhece que a Solução pode ser interrompida por motivos fora do controlo e da vontade da i-Virtual e que, por conseguinte, não pode garantir um acesso contínuo à Solução.

A referida indisponibilidade não concede ao Utilizador qualquer tipo de contrapartida (quer se trate de um caso de força maior ou não).

11. Proteção dos dados pessoais

A i-Virtual trata os Dados dos Utilizadores apenas no âmbito da disponibilização da Solução, em conformidade com a regulamentação em vigor e, nomeadamente, o disposto no Regulamento UE n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016 (o «RGPD»).

No âmbito da melhoria contínua destes serviços e da Solução, a i-Virtual pode ter de tratar de forma anonimizada estes Dados e/ou utilizá-los para efeitos estatísticos. Neste caso, já não é possível identificar o Paciente titular dos dados.

Tendo em conta a natureza dos Dados que serão tratados no âmbito da utilização da Solução por qualquer Utilizador, bem como a legislação aplicável em matéria de Alojamento de Dados de Saúde [Hébergement des Données de Santé («HDS »)], o Alojamento de Dados de Saúde da Solução é garantido por um prestador de serviços de alojamento virtual autorizado/certificado nos termos do artigo L 1111-8 do Código de Saúde Pública francês.

Em conformidade com a regulamentação aplicável, o Utilizador dispõe de um direito de acesso, alteração, retificação, limitação, portabilidade e apagamento dos seus Dados. Este pode exercer esse direito enviando um e-mail para o seguinte endereço: privacy@i-virtual.fr, acompanhado da cópia de um documento de identidade. Esta cópia será apagada assim que for realizada a verificação da identidade do Utilizador, para efeitos de segurança.

O Utilizador tem também o direito de apresentar a questão à autoridade de controlo competente.

Para qualquer informação sobre a forma como tratamos os seus Dados e como pode exercer os seus direitos, convidamos os Utilizadores a consultar a nossa [Política de Confidencialidade](#).



12. Propriedade intelectual

12.1 – A Solução, bem como os elementos que a compõem (principalmente redações, ilustrações, estudos e vídeos), estão protegidos nomeadamente por direitos de propriedade intelectual e, em particular, o direito de autor e são propriedade exclusiva da i-Virtual.

12.2 – No âmbito da utilização da Solução, a i-Virtual concede ao Utilizador, a título pessoal, o direito não exclusivo e intransferível de utilizar a Solução, especificando que o Utilizador está proibido de, direta ou indiretamente, copiar, alterar, criar uma obra derivada, proceder a engenharia ou montagem invertida ou tentar de qualquer outra forma obter o código fonte (exceto nos casos previstos pela lei), vender, atribuir, sublicenciar ou transferir de qualquer forma qualquer direito pertencente à Solução.

O Utilizador compromete-se a não alterar de nenhuma forma a Solução e/ou a não utilizar versões alteradas da mesma e, nomeadamente (sem que este exemplo seja limitativo) com o objetivo de obter um acesso não autorizado à Solução.

O Utilizador foi informado e reconhece que a Solução pode conter informações confidenciais ou protegidas pelo direito de propriedade intelectual em vigor ou de qualquer outra lei. Este compromete-se, por conseguinte, a não alterar, alugar, emprestar, vender, distribuir o conteúdo ou criar obras derivadas incorporando a totalidade ou parte deste conteúdo, salvo se tiver recebido autorização expressa prévia da i-Virtual.

Em caso de uma utilização não conforme ou abusiva dos Elementos de Propriedade Intelectual, a i-Virtual reserva-se qualquer meio legal para cessar qualquer atentado aos seus direitos de propriedade intelectual.

13. Força maior

A i-Virtual não assume qualquer responsabilidade pela impossibilidade de acesso à Solução quando tal suceder por motivos de um caso de força maior, de acordo com o artigo 1218 do Código Civil francês.

Os casos de força maior suspenderão a execução das presentes Condições Gerais de Utilização. Em qualquer caso, a i-Virtual fará tudo o que estiver ao seu alcance para cessar a situação de força maior.

14. Convenção de prova

Nos termos do artigo 1367 do Código Civil francês, ao selecionar as opções através das quais aceita as presentes Condições Gerais de Utilização e dá o seu consentimento, se for o caso, o Utilizador reconhece que a sua concordância constitui uma assinatura eletrónica perante a i-Virtual que tem entre as partes o mesmo valor que uma assinatura manuscrita.

15. Divisibilidade das cláusulas

Se uma ou várias disposições das Condições Gerais de Utilização forem consideradas inválidas ou declaradas como tal nos termos de uma lei, de um regulamento ou no seguimento de uma decisão definitiva de um tribunal competente, as restantes disposições manterão toda a sua força e alcance e



continuarão válidas e aplicáveis. Os mesmos princípios serão aplicáveis no caso de disposições incompletas.

16. Renúncia

O facto de a i-Virtual não fazer prevalecer, num determinado momento, qualquer uma das presentes disposições das Condições Gerais de Utilização não pode ser interpretado como uma renúncia a fazer prevalecer posteriormente qualquer uma das presentes condições.

17. Direito aplicável

As presentes Condições Gerais de Utilização são regidas pela lei francesa.