



# POLITYKA PRYWATNOŚCI SPÓŁKI I-VIRTUAL

Spółka i-Virtual, której siedziba mieści się pod adresem: 24 route de Longeville w Scy-Chzelles (57160) (zwana dalej „**Spółką**” lub „**my**”) zdaje sobie sprawę z tego, jak istotne są prywatność i swobody obywatelskie. W związku z tym zobowiązujemy się do zapewnienia ochrony Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanym dalej „**Rozporządzeniem**” lub „**RODO**”) oraz zmienioną francuską ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 6 stycznia 1978 r.

Celem niniejszej polityki prywatności (zwanej dalej „**Polityką**”) jest poinformowanie Państwa o zasadach regulujących sposób, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe jako administrator danych i jako podmiot przetwarzający dane zgodnie z Rozporządzeniem.

## 1. Przetwarzanie prowadzone w charakterze administratora danych

### 1.1. Rodzaje danych osobowych i cele ich przetwarzania

#### 1.1.1. Internauci i osoby odwiedzające naszą witrynę internetową

Gdy odwiedzają Państwo naszą witrynę internetową [www.ivirtual.fr](http://www.ivirtual.fr) (zwaną dalej „**Witryną**”), Spółka może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:

- **dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, adres e-mail;
- **dane dotyczące życia zawodowego:** pracodawca;
- **dane dotyczące lokalizacji:** kraj;
- **dane techniczne:** informacje uzyskane z plików cookie;
- **inne:** treść Państwa wiadomości.

Te dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w sposób zgodny z prawem w celach określonych poniżej:

Cele przetwarzania	Podstawa prawna
Zarządzanie Witryną i zapytaniami o informacje (formularz kontaktowy)	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na udzielaniu odpowiedzi na zapytania i rozwijaniu swojej działalności
Analiza ruchu w Witrynie	Prawnie uzasadniony interes Spółki w zarządzaniu ruchem na swojej witrynie internetowej

#### 1.1.2. Klienci lub potencjalni klienci

Spółka może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych klientów lub potencjalnych klientów:

- **dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, podpis, zdjęcie;
- **dane dotyczące życia zawodowego:** rodzaj firmy, nazwa pracodawcy, adres pocztowy, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu;
- **informacje finansowe:** liczba pomiarów wykonanych przy użyciu oprogramowania Caducy;
- **dane techniczne:** informacje o używanym urządzeniu (wersja, system operacyjny itp.);
- **dane dotyczące lokalizacji:** miasto, region, kraj;
- **inne:** profile w mediach społecznościowych, treść korespondencji, opinie klientów, poziomy zadowolenia, komentarze, statystyki z Witryny i mediów społecznościowych.

Te dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w sposób zgodny z prawem w celach określonych poniżej:

Cele przetwarzania	Podstawa prawna
Zarządzanie kontaktami handlowymi	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na rozwijaniu swojej działalności
Zarządzanie klientami	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na zarządzaniu swoimi relacjami handlowymi Obowiązki prawne wynikające z francuskiego kodeksu handlowego
Zarządzanie komunikacją zewnętrzną	Prawnie uzasadniony interes Spółki w prowadzeniu komunikacji internetowej
Zarządzanie oprogramowaniem Caducy w trybie SaaS	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na usprawnianiu jej rozwiązań

### 1.1.3. Partnerzy i dostawcy

Spółka może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych partnerów lub dostawców:

- **dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, podpis, zdjęcie;
- **dane dotyczące życia zawodowego:** nazwa pracodawcy, adres pocztowy, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu, numer pozwolenia na wykonywanie zawodu we Francji), życiorys;
- **dane dotyczące lokalizacji:** miasto, region, kraj;
- **inne:** raporty z badań klinicznych, treść korespondencji.

Te dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w sposób zgodny z prawem w celach określonych poniżej:

Cele przetwarzania	Podstawa prawna
Zarządzanie jakością	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na zwiększeniu niezawodności swojego wyrobu medycznego Obowiązki prawne w ramach certyfikacji CE
Zarządzanie badaniami klinicznymi	Obowiązki prawne wynikające z przepisów dotyczących badań klinicznych



Zarządzanie dostawcami	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na zamawianiu produktów lub usług u dostawców
------------------------	---

### 1.1.4. Użytkownicy oprogramowania opracowanego przez spółkę i-Virtual (Caducy)

Spółka rozróżnia dwie kategorie użytkowników:

- osoby, które używają oprogramowania Caducy do pomiaru swoich zmiennych fizjologicznych;
- osoby biorące udział w testach przeprowadzanych przez spółkę i-Virtual w celu ulepszenia oprogramowania Caducy, w szczególności pod względem dokładności pomiaru, oraz opracowania nowych usług, takich jak pomiar nowej zmiennej fizjologicznej.

Spółka może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych użytkowników oprogramowania Caducy:

- **dane identyfikacyjne:** zdjęcia, filmy, wiek, wzrost, masa ciała, płeć;
- **dane dotyczące zdrowia i dobrostanu:** sygnał PhotoPlethysmoGraph (PPG), częstość akcji serca, częstość oddechów, skurczowe ciśnienie krwi, rozkurczowe ciśnienie krwi, charakterystyka zmienności rytmu serca, poziom stresu, nasycenie krwi tlenem, wiek fizjologiczny, wskaźnik dobrego stanu zdrowia;
- **inne:** formularz świadomej zgody na udział w testach, formularz zezwolenia na wykorzystanie wizerunku.

Spółka i-Virtual może również przechowywać Państwa wyniki, ale wyłącznie w formie zanonimizowanej, do celów ciągłego doskonalenia rozwiązania i wykonywania analizy statystycznej.

Spółka i-Virtual gwarantuje anonimowość danych. Dane przechowywane w ten sposób w żadnym wypadku nie pozwolą spółce i-Virtual na identyfikację i/lub ponowną identyfikację osób, których dane dotyczą.

Te dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w sposób zgodny z prawem w celach określonych poniżej:

Cele przetwarzania	Podstawa prawna
Zarządzanie badaniami	Państwa zgoda na udział w testach mających na celu ulepszenie oprogramowania Caducy
Zarządzanie rozwojem oprogramowania Caducy	Prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na rozwijaniu oprogramowania Caducy

## 1.2. Przechowywanie danych

Zgromadzone dane osobowe są przetwarzane nie dłużej niż jest to konieczne do osiągnięcia celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązujących okresów przechowywania i zasady proporcjonalności:

Osoby, których dane dotyczą	Przechowywanie danych
Partnerzy, dostawcy, klienci	5 lat od zakończenia naszego stosunku umownego
Potencjalni klienci	3 lata od daty ostatniego kontaktu
Internauci i osoby odwiedzające naszą witrynę internetową	25 miesięcy
Użytkownicy oprogramowania Caducey i uczestnicy testów	Czas wymagany do przekazania informacji na temat parametrów życiowych

### 1.3. Odbiorcy danych osobowych

Wewnętrznie, w zależności od rodzaju przetwarzania, odbiorcami danych osobowych są:

- kierownictwo;
- dział kontroli jakości i spraw regulacyjnych (QA/RA – Quality Assurance and Regulatory Affairs);
- dział sprzedaży i marketingu;
- dział badań i rozwoju.

Państwa dane osobowe mogą być również przekazywane organizacjom publicznym, takim jak francuska Krajowa Agencja ds. Bezpieczeństwa Leków i Produktów Zdrowotnych (ANSM) i francuski Komitet Ochrony Osób (CPP), a także organizacjom prywatnym w celu spełnienia obowiązków regulacyjnych, w szczególności naszej jednostce notyfikującej w zakresie certyfikacji CE i naszemu biegłemu rewidentowi.

Państwa dane osobowe mogą być również przekazywane naszym podmiotom przetwarzającym dane w ramach ich zadań, a w szczególności naszym dostawcom usług IT, w celu zapewnienia narzędzi współpracy (np. skrzynek pocztowych) i hostingu danych oprogramowania Caducey.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do kraju spoza Unii Europejskiej. W takich przypadkach systematycznie podejmujemy wszelkie niezbędne środki, aby zagwarantować, że odbiorcy danych osobowych zapewniają odpowiedni poziom ochrony równoważny z przepisami krajowymi i europejskimi, w szczególności poprzez podpisanie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej, które przewidują środki techniczne, organizacyjne i prawne w celu poprawy nadzoru nad przekazywaniem danych.

### 1.4. Sposób korzystania z przysługujących Państwu praw osoby, której dane dotyczą



Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mają Państwo prawo do:

- uzyskania dostępu do swoich danych osobowych i ich poprawiania (prawo dostępu i sprostowania);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych z uzasadnionych powodów (prawo do sprzeciwu);
- w pewnych granicach przewidzianych przez prawo zażądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych lub usunięcia swoich danych osobowych (prawo do ograniczenia przetwarzania i do usunięcia danych);
- zażądania przeniesienia Państwa danych osobowych (prawo do przenoszenia danych);
- wycofania zgody.

Mogą się Państwo z nami skontaktować:

- pocztą elektroniczną: [privacy@i-virtual.fr](mailto:privacy@i-virtual.fr);
- pocztą zwykłą: i-Virtual, adres: IOD, 2 rue Maurice Barrès, 5700 Metz.

Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do francuskiego organu ochrony danych, CNIL, w związku ze sposobem, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe.

## 2. Przetwarzanie prowadzone w charakterze podmiotu przetwarzającego dane

### 2.1. Rodzaje danych osobowych i cele ich przetwarzania

Gdy spółka i-Virtual udostępnia rozwiązanie Caducey swoim klientom, przetwarza otrzymane dane osobowe wyłącznie na polecenie tych klientów. W związku z tym, zgodnie z Rozporządzeniem, spółka i-Virtual jest podmiotem przetwarzającym dane, a jej klienci są administratorami danych.

Jako podmiot przetwarzający, spółka i-Virtual może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:

- **dane identyfikacyjne:** zdjęcia, filmy;
- **dane dotyczące zdrowia i dobrostanu:** sygnał PPG, częstość akcji serca, częstość oddechów, zmienność rytmu serca, poziom stresu, ciśnienie krwi.

Chcielibyśmy podkreślić, że Państwa dane osobowe są przechowywane przez spółkę i-Virtual jedynie tymczasowo w celu ich analizy, wyodrębnienia Państwa parametrów życiowych i przekazania tych wyników Państwu i/lub Państwa lekarzowi, stosownie do okoliczności.



W żadnym wypadku nie ujawnimy Państwa danych osobowych żadnym nieupoważnionym stronom trzecim bez Państwa zgody i nie prześlemy Państwa danych do żadnego kraju spoza Unii Europejskiej.

## 2.2. Sposób korzystania z przysługujących Państwu praw osoby, której dane dotyczą

Aby skorzystać ze swoich praw dotyczących danych osobowych, które przetwarzamy jako podmiot przetwarzający, prosimy skontaktować się z firmą lub pracownikiem ochrony zdrowia, który zaprosił Państwa do korzystania z naszego rozwiązania Caducey.

## 3. Środki bezpieczeństwa

Zobowiązujemy się do zachowania poufności, integralności i dostępności Państwa danych osobowych. Zgodnie z art. 32 RODO wdrażamy odpowiednie środki techniczne, logiczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa dostosowanego do ryzyka związanego z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. Dysponujemy również narzędziami pozwalającymi w miarę możliwości zapobiegać utracie, przypadkowemu zniszczeniu, zmianie i nieuprawnionemu dostępowi do Państwa danych osobowych.

Gdy korzystają Państwo z oprogramowania Caducey, Państwa dane osobowe są powierzane podmiotowi posiadającym certyfikat HDS w zakresie hostowania danych medycznych). Spółka i-Virtual wybrała spółkę OVH Healthcare, która jest certyfikowanym dostawcą usług (certyfikat nr 37387-1).

## 4. Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy spółkę EDOS, której siedziba mieści się pod adresem: 9 rue Schimper w Strasburgu (67000), na naszego inspektora ochrony danych (zwanego dalej „IOD”).

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki lub chęci złożenia dowolnego wniosku związanego z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem [privacy@i-virtual.fr](mailto:privacy@i-virtual.fr).

## 5. Aktualizacja Polityki

Spółka może zmienić treść niniejszej Polityki. Zostaną Państwo poinformowani o takich zmianach poprzez specjalne powiadomienie w naszej Witrynie.