

I-VIRTUAL GİZLİLİK POLİTİKASI

Merkez ofisi 12B Impasse Chaplerue, Metz (57000) adresinde bulunan i-Virtual şirketi (bundan böyle "**Şirket**" veya "**biz**" olarak anılacaktır) gizliliğin ve bireysel özgürlüğün önemini farkındadır. Bu nedenle, kişisel verilerinizin yürürlükteki yasalara, özellikle 27 Nisan 2016 tarihli ve 2016/679 sayılı AB yönetmeliğine (bundan böyle "**Yönetmelik**" veya "**GDPR**" olarak anılacaktır) ve 6 Ocak 1978 tarihli değiştirilmiş Fransız Veri Koruma Yasasına uygun olarak korunmasını sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Bu gizlilik politikasının (bundan böyle "**Politika**" olarak anılacaktır) amacı, Yönetmelik kapsamında kişisel verilerinizi bir veri denetleyicisi ve bir veri işleyicisi olarak nasıl işlediğimizi düzenleyen ilkeler hakkında sizi bilgilendirmektir.

1. Veri denetleyicisi olarak gerçekleştirilen işlemler

1.1. Kişisel veri türleri ve işleme amaçları

1.1.1. İnternet kullanıcıları ve web sitemizin ziyaretçileri

Web sitemizde gezinirken www.ivirtual.fr (bundan böyle "**Site**" olarak anılacaktır), Şirket aşağıdaki kişisel veri türlerini işleyebilir:

- **Kimlik verileri:** Ad, soyad, e-posta adresi;
- **Profesyonel yaşam verileri:** Şirket;
- **Konum verileri:** Ülke;
- **Teknik veriler:** Çerezlerden elde edilen bilgiler;
- **Diğer:** Mesajınızın içeriği.

Bu kişisel veriler yalnızca aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda hukuka uygun bir şekilde işlenmektedir:

İşleme amaçları	Yasal dayanak
Sitenin ve bilgi taleplerinin (iletişim formu) yönetimi	Şirket'in taleplere yanıt verme ve faaliyetlerini geliştirme hususundaki meşru menfaati
Site trafiğinin analizi	Şirket'in web sitesindeki trafiği yönetme konusundaki meşru menfaati

1.1.2. Müşteriler veya potansiyel müşteriler

Bir müşteri veya müşteri adayı olarak, Şirket aşağıdaki kişisel veri türlerini işleyebilir:

- **Kimlik verileri:** Ad, soyad, imza, resim;
- **Profesyonel yaşam verileri:** Şirket türü, şirket adı, posta adresi, pozisyon, e-posta adresi, telefon numarası;



- **Finansal bilgiler:** Caducy'de alınan önlem sayısı, ortalama sepet;
- **Teknik veriler:** Kullanılan cihaz hakkında bilgiler (sürüm, işletim sistemi, vb.);
- **Konum verileri:** Şehir, bölge, ülke;
- **Diğer:** Sosyal ağ profilleri, paylaşımların içeriği, müşteri görüşleri, memnuniyet düzeyleri, yorumlar, Site ve sosyal ağlardan alınan istatistikler.

Bu kişisel veriler yalnızca aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda hukuka uygun bir şekilde işlenmektedir:

İşleme amaçları	Yasal dayanak
Ticari potansiyel müşteri yönetimi	Şirket'in faaliyetlerini geliştirmeye yönelik meşru menfaati
Müşteri yönetimi	Şirket'in ticari ilişkilerini yönetmeye yönelik meşru menfaati Fransız Ticaret Kanunu kapsamındaki yasal yükümlülükler
Dış iletişim yönetimi	Şirketin çevrimiçi iletişim kurma konusundaki meşru menfaati
SaaS modunda Caducy yönetimi	Şirket'in çözümünü geliştirmeye yönelik meşru menfaati

1.1.3. Ortaklar ve tedarikçiler

Şirket, bir ortak veya tedarikçi olarak aşağıdaki kişisel veri türlerini işleyebilir:

- **Kimlik verileri:** Ad, soyad, imza, resim;
- **Profesyonel yaşam verileri:** Şirket adı, posta adresi, pozisyon, e-posta adresi, telefon numarası, RPPS numarası (Fransız Sağlık Profesyonelleri Ortak Rehberi), özgeçmiş;
- **Konum verileri:** Şehir, bölge, ülke;
- **Diğerleri:** Klinik araştırma raporları, değişimlerin içeriği.

Bu kişisel veriler yalnızca aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda hukuka uygun bir şekilde işlenmektedir:

İşleme amaçları	Yasal dayanak
Kalite yönetimi	Şirket'in tıbbi cihazının güvenilirliğini artırmaya yönelik meşru menfaati CE sertifikası kapsamındaki yasal yükümlülükler
Klinik çalışma yönetimi	Klinik çalışma yönetmelikleri kapsamındaki yasal yükümlülükler
Tedarikçilerin yönetimi	Şirketin tedarikçilerden ürün veya hizmet talep etme konusundaki meşru menfaati

1.1.4. i-Virtual (Caducy) tarafından geliştirilen yazılımın kullanıcıları

Şirket iki kullanıcı kategorisi tanımlamaktadır:

- Fizyolojik değişkenlerini ölçmek için Caducy kullanan bireyler;
- Caducy'yi özellikle ölçüm doğruluğu açısından iyileştirmek ve yeni bir fizyolojik



değişkenin ölçümü gibi yeni hizmetler geliştirmek için i-Virtual tarafından gerçekleştirilen testlere katılan bireyler.

Bir Caducy kullanıcısı olarak, Şirket aşağıdaki kişisel veri türlerini işleyebilir:

- **Kimlik verileri:** Resimler, video, yaş, beden, kilo, cinsiyet;
- **Sağlık ve esenlik verileri:** PhotoPlethysmoGraph (PPG) sinyali, kalp atış hızı, solunum hızı, sistolik kan basıncı, diyastolik kan basıncı, kardiyak değişkenlik özellikleri, stres seviyesi, oksijen satürasyonu, fizyolojik yaş, iyi sağlık göstergesi;
- **Diğer:** Testlere katılmak için onay formu, görsel hakları için yetkilendirme formu.

i-Virtual ayrıca, çözümün sürekli iyileştirilmesi ve istatistiksel analiz amacıyla sonuçlarınızı yalnızca anonimleştirilmiş bir biçimde saklayabilir.

i-Virtual, verilerin anonimleştirilmiş niteliğini garanti eder. Bu şekilde saklanan veriler hiçbir koşul altında i-Virtual'ın veri sahiplerini tanımlamasına ve/veya yeniden tanımlamasına izin vermez.

Bu kişisel veriler yalnızca aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda hukuka uygun bir şekilde işlenmektedir:

İşleme amaçları	Yasal dayanak
Araştırma yönetimi	Caducy'yi geliştirmek amacıyla testlere katılma izniniz
Caducy geliştirme yönetimi	Şirketin Caducy'yi geliştirmeye yönelik meşru menfaati

1.2. Veri saklama

Toplanan kişisel veriler, özellikle aşağıdakiler olmak üzere, geçerli zamanaşımı süreleri ve orantılılık ilkesi dikkate alınarak, toplanma amaçlarına ulaşmak için gerekenden daha uzun süre işlenmez:

Veri sahipleri	Veri saklama
Ortaklar, tedarikçiler, müşteriler	Sözleşmeye dayalı ilişkimizin sona ermesinden bu yana geçen 5 yıl
Beklentiler	Bizimle son kez irtibat kurmanızdan itibaren 3 yıl
İnternet kullanıcıları ve web sitesi ziyaretçileri	25 ay
Caducy kullanıcıları ve test katılımcıları	Yaşamsal parametreleri iletmek için gereken süre

1.3. Kişisel veri alıcıları

Dahili olarak ve işlemeye bağlı olarak, kişisel verilerin alıcıları şunlardır:

- Yön;
- QA/RA departmanı (Kalite Güvencesi ve Ruhsatlandırma İşleri);
- Satış ve pazarlama departmanı;
- AR-GE departmanı.

Kişisel verileriniz ayrıca Ulusal İlaç ve Sağlık Ürünleri Güvenliği Ajansı (ANSM) ve Kişilerin Korunması Komitesi (PPC) gibi kamu kuruluşlarına ve ayrıca düzenleyici yükümlülükleri yerine getirmek için özel kuruluşlara, özellikle CE sertifikasyonu için onay kuruluşumuza ve yeminli mali müşavirimize aktarılabilir.

Son olarak, kişisel verileriniz, görevleri kapsamında işleyicilerimize ve özellikle ortak çalışma araçlarının (örn. posta kutuları) sağlanması ve Caducy'nin veri barındırması için BT hizmet sağlayıcılarımıza da aktarılabilir.

Kişisel verileriniz Avrupa Birliği dışındaki bir ülkeye aktarılabilir. Böyle bir durumda, kişisel verilerin alıcılarının ulusal ve Avrupa yönetmeliklerine uygun ve eşdeğer bir koruma düzeyi sağladığından emin olmak için, özellikle bu aktarımların denetimini iyileştirmek için teknik, organizasyonel ve yasal önlemler uygulayan Avrupa Komisyonu'nun standart sözleşme maddelerini imzalayarak sistematik olarak gerekli tüm önlemleri alırız.

1.4. Veri sahibi olarak haklarınızı kullanma yöntemi

Yürürlükteki yasalara uygun olarak, şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinize erişmek ve bunları düzeltmek (erişim ve düzeltme hakkı);
- Meşru nedenlerle kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etmek (itiraz hakkı);
- Kanun tarafından sağlanan belirli sınırlar dahilinde, kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını veya kişisel verilerinizin silinmesini talep etmek (işlemenin kısıtlanması ve silme hakkı);
- Kişisel verilerinizin taşınabilirliğini talep etmek (veri taşınabilirliği hakkı);
- Onayınızı geri çekmek.

Bizimle iletişime geçebilirsiniz:

- E-posta ile: privacy@i-virtual.fr;
- Posta yoluyla: i-Virtual, DPO'ya hitaben, 2 rue Maurice Barrès, 57000 Metz.

Ayrıca, kişisel verilerinizi işleme şeklimizle ilgili olarak Fransız veri koruma kurumu CNIL'e şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz.

2. İşlemci olarak gerçekleştirilen işlemler

2.1. Kişisel veri türleri ve işleme amaçları

i-Virtual Caducy çözümünü müşterilerinin kullanımına sunduğunda, i-Virtual aldığı kişisel verileri yalnızca bu müşterilerin talimatları doğrultusunda işler. Bu nedenle, Yönetmelik uyarınca, i-Virtual bir işlemci ve müşterileri de kontrolördür.

İşlemci sıfatıyla, i-Virtual aşağıdaki kişisel veri türlerini işleyebilir:

- **Kimlik verileri:** Resimler, video;
- **Sağlık ve esenlik verileri:** PPG sinyali, kalp atış hızı, solunum hızı, kalp değişkenliği, stres seviyesi, kan basıncı.

Kişisel verilerinizin i-Virtual tarafından yalnızca analiz edilmesi, yaşamsal parametrelerinizin çıkarılması ve bu sonuçların size ve/veya sağlık uzmanınıza uygun şekilde iletilmesi amacıyla geçici olarak saklandığını vurgulamak isteriz.

Kişisel verilerinizi hiçbir koşulda izniniz olmadan yetkisiz üçüncü taraflara ifşa etmeyeceğiz ve verilerinizi Avrupa Birliği dışındaki herhangi bir ülkeye aktarmayacağız.

2.2. Veri sahibi olarak haklarınızı kullanma yöntemi

İşleyici olarak işlediğimiz kişisel verilerle ilgili haklarınızı kullanmak için lütfen sizi Caducy çözümümüzü kullanmaya davet eden kuruluş veya sağlık uzmanıyla iletişime geçin.

3. Güvenlik önlemleri

Kişisel verilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumayı taahhüt ediyoruz. GDPR'nin 32. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili risklere uyarlanmış bir güvenlik düzeyi sağlamak için uygun teknik, mantıksal ve organizasyonel önlemleri uyguluyoruz. Ayrıca, kişisel verilerinizin kaybolmasını, kazara imha edilmesini, değiştirilmesini ve bunlara yetkisiz erişimi mümkün olduğunca önleme yöntemlerine sahibiz.

Caducy'yi kullanırken, kişisel verileriniz sertifikalı bir sağlık verileri barındırma (HDS) şirketine emanet edilir. i- Virtual, sertifikalı bir hizmet sağlayıcı olan OVH Healthcare'i seçmiştir (sertifika no. 37387-1).

4. Veri koruma görevlisi

Merkez ofisi Strazburg'daki 9 rue Schimper (67000) adresinde bulunan EDOS şirketini Veri Koruma Görevlimiz (bundan böyle "DPO") olarak seçtik.

Bu Politika ile ilgili herhangi bir sorunuz veya kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili herhangi bir



talebiniz için DPO'muzla aşağıdaki adreslerden iletişime geçebilirsiniz: privacy@i-virtual.fr

5. Politikanın güncellenmesi

Şirket bu Politikayı zaman zaman değiştirebilir. Bu tür değişikliklerden Sitemizdeki özel bir bildirimle haberdar olmanızı sağlayacağız.