



Fecha de entrada en vigor: 1 de septiembre de 2021

1. ¿Quiénes somos?

La sociedad i-Virtual («**i-Virtual**» o «**nosotros**») es una sociedad por acciones simplificada según el derecho francés, sita en 24 route de Longeville – 57160 Scy-Chazelles (Francia) e inscrita en el registro mercantil de Metz con el número 807 466 693, y es la empresa de software responsable de la solución Caducy.

i-Virtual ha diseñado y pone a su disposición la solución Caducy a través del servicio de medicina a distancia que usted utiliza.

2. ¿Cuál es el marco jurídico y normativo vigente?

Como parte de la utilización de la solución Caducy, i-Virtual trata algunos de sus datos personales (es decir, cualquier información asociada a usted que permita identificarle personalmente de forma directa o indirecta), de conformidad con la normativa vigente en Francia y en la Unión Europea en el ámbito de la protección de datos personales («Normativa vigente relativa a la protección de datos personales»), donde se incluyen principalmente:

- La ley relativa a la informática, a los ficheros y a las libertades francesa n.º 78-17 de 6 de enero de 1978 enmendada, así como sus futuras actualizaciones.
- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (de aquí en adelante, el «RGPD»).
- Las disposiciones vigentes procedentes del Código de salud pública francés.
- Si se da el caso, los textos aprobados por la Unión Europea y las leyes nacionales susceptibles de estar vigentes para los datos personales tratados como parte de nuestras relaciones.

3. ¿Qué modalidades existen para el tratamiento de sus datos personales?

3.1. Categorías de datos personales

En calidad de encargado del tratamiento, i-Virtual trata las siguientes categorías de datos:

- Datos audiovisuales: imagen y vídeo.
- Datos de salud o de bienestar: frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria, variabilidad cardíaca, nivel de estrés.
- Toda la información proporcionada en caso de contacto con i-Virtual.



3.2. Finalidades y legalidad de los tratamientos

Los datos personales recogidos como parte del uso de Caducy únicamente se utilizan para las siguientes finalidades, sobre el fundamento jurídico asociado a ellas:

Finalidad del tratamiento	Fundamento jurídico
Análisis de parámetros vitales y generación de resultados	Cumplimiento de un contrato (Condiciones generales de uso)
Gestión de la relación comercial (servicio postventa [SAV por sus siglas en francés] y no conformidad)	

i-Virtual también puede tener que conservar sus resultados, pero únicamente **de forma anónima**, con fines de la mejora continua de la solución y de análisis estadísticos.

i-Virtual garantiza que el carácter anónimo de los datos conservados de esta manera no permite en ningún caso identificar o volver a identificar a las personas correspondientes y que, por tanto, no constituyen datos personales.

4. ¿Cuánto tiempo se conservan sus datos personales?

Los datos personales tratados como parte del suministro y de la utilización de la solución Caducy únicamente se conservan durante el periodo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades indicadas anteriormente.

Queremos señalar el hecho de que i-Virtual únicamente almacena sus datos de forma temporal con el fin de analizarlos (imágenes), de extraer sus parámetros vitales (resultados) y de comunicar dichos resultados a usted o a su profesional de la salud en función del caso.

5. ¿A quién se comunican sus datos personales?

Sus datos personales se transmiten a los siguientes destinatarios:

- Nuestros colaboradores que han integrado la solución Caducy en su plataforma.
- Nuestros encargados del tratamiento (y, principalmente, nuestro proveedor de alojamiento web autorizado para el alojamiento de datos sanitarios [«Hébergement des Données de Santé», HDS], OVH Healthcare).
- Los profesionales de la salud que reciben los resultados procedentes de Caducy.
- Todas las personas autorizadas de conformidad con una obligación jurídica o normativa.

No comunicaremos en ningún caso sus datos personales a un tercero no autorizado sin su consentimiento.

Asimismo, le informamos de que sus datos personales no están sujetos a ninguna transferencia fuera de la Unión Europea.



6. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Tratamos de garantizar la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la seguridad de sus datos personales.

De conformidad con el artículo 32 del RGPD, nos esforzamos para implementar todas las medidas técnicas, lógicas y organizativas necesarias y apropiadas que permitan garantizar el nivel de seguridad más adaptado a los riesgos asociados al tratamiento de dichos datos personales.

También nos servimos de medios para impedir, en la medida de lo posible, cualquier pérdida, destrucción accidental, alteración y acceso no autorizado a dichos datos personales.

De esta forma, entre dichas medidas se incluye principalmente el almacenamiento de sus datos personales en un entorno operativo seguro, accesible únicamente a personas autorizadas y sujetas a observar la confidencialidad de su información.

Asimismo, sus datos personales se confían a un proveedor de alojamiento web autorizado para el alojamiento de datos sanitarios («Hébergement des Données de Santé», «HDS»). I-Virtual ha elegido a OVH Healthcare, un proveedor certificado (certificado n.º 37387-1).

7. ¿Nuestra política cambiará en el futuro?

Nos reservamos el derecho de modificación de nuestra Política de confidencialidad en cualquier momento de conformidad con la normativa vigente relativa a la protección de datos personales.

Todas las modificaciones entran en vigor de manera inmediata y aparecen indicadas al principio de la Política de confidencialidad con la fecha de vigencia correspondiente.

8. ¿Qué derechos puede ejercer?

De conformidad con la normativa vigente, puede ejercer sus derechos de acceso, de rectificación, de oposición, de limitación, de supresión o de portabilidad en relación con sus datos personales.

Al tener en cuenta el funcionamiento de Caducy y, principalmente, las medidas de seguridad utilizadas, como la ausencia de conservación de sus datos personales, el ejercicio de ciertos derechos podría verse limitado.

En cualquier caso, puede transmitirnos su solicitud de ejercicio de uno o varios de los derechos indicados anteriormente mediante su envío a las direcciones recogidas en el siguiente apartado.

Asimismo, también puede ejercer su derecho de presentación de una reclamación ante la «Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés» (Comisión nacional de la informática y de las libertades, CNIL por sus siglas en francés).

9. ¿Cómo ejercer sus derechos o ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos?

i-Virtual ha nombrado a un delegado de protección de datos («DPO» por sus siglas en francés).



Puede enviarle cualquier pregunta relativa al tratamiento de sus datos personales a las siguientes direcciones:

- Por correo postal: i-Virtual – A l’attention du DPO – 2 rue Maurice Barrès – 57 000 Metz, Francia.
- Por correo electrónico: privacy@i-virtual.fr.

Para que el delegado pueda verificar su identidad, todas las solicitudes deberán incluir una copia de un documento de identidad (DNI, pasaporte, permiso de conducir, etc.). Dicha copia se destruirá una vez efectuada dicha verificación.