



Politica di riservatezza della soluzione Caducy

Data di entrata in vigore: 1° settembre 2021

1. Chi siamo?

La società i-Virtual (“i-Virtual” o “noi”) è una società per azioni semplificata la cui sede legale si trova al 24 route de Longeville – 57160 Scy-Chazelles, registrata nel Registro delle Imprese e del Commercio di Metz con il n° 807 466 693, e editrice della soluzione Caducy.

i-Virtual ha progettato e messo a disposizione la soluzione Caducy tramite il servizio di telemedicina che utilizzate.

2. Qual è il quadro giuridico e regolamentare applicabile?

Nell’ambito dell’utilizzo della soluzione Caducy, i-Virtual è tenuta a trattare alcuni dati personali (ossia qualsiasi informazione che vi riguarda e che vi renda direttamente o indirettamente identificabile personalmente), in conformità con la normativa applicabile in Francia e nell’Unione europea, in materia di protezione dei dati personali (“Normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali”) tra cui, in particolare:

- La legge francese n° 78-17 del 6 gennaio 1978 e successive modifiche e integrazioni, relativa all’informatica, agli archivi e alle libertà;
- Il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il “RGPD” nel seguito);
- Le disposizioni applicabili del Codice della sanità pubblica francese;
- Ove applicabili, i testi adottati all’interno dell’Unione europea e le leggi locali suscettibili di applicazione ai dati personali trattati nell’ambito dei nostri rapporti.

3. Quali sono le modalità di trattamento dei vostri dati personali?

3.1. Categorie dei dati personali

Nella sua qualità di titolare del trattamento, i-Virtual è tenuta a trattare le seguenti categorie di dati:

- Dati video: immagini e video;
- Dati sanitari e/o dati sul benessere: frequenza cardiaca, frequenza respiratoria, variabilità della frequenza cardiaca, livello di stress;
- Tutte le informazioni che vengono fornite quando si prende contatto con i-Virtual.

3.2. Le finalità e la legittimità dei trattamenti

I dati personali raccolti nell’ambito dell’utilizzo del Caducy sono utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità e sulla base giuridica ad esse associata:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Analisi dei parametri vitali e generazione dei risultati	Esecuzione di un contratto (Condizioni Generali di Utilizzo)
Gestione della relazione commerciale (servizi post-vendita e non conformità)	



i-Virtual ha facoltà di conservare i vostri risultati, esclusivamente **in forma anonima**, ai fini del miglioramento continuo della soluzione e delle analisi statistiche.

i-Virtual garantisce che la natura anonima dei dati personali così conservati non permette di identificare e/o reidentificare in alcun modo gli interessati e che, pertanto, tali dati non costituiscono dati di natura personale.

4. Per quanto tempo vengono conservati i vostri dati personali?

I dati personali trattati nell'ambito della messa a disposizione e utilizzazione della soluzione Caducy, saranno conservati esclusivamente per il periodo strettamente necessario alla realizzazione delle finalità sopra indicate.

Si prega di notare che i vostri dati sono conservati da i-Virtual solo temporaneamente, al fine di analizzare (le immagini), estrarre i parametri vitali (i risultati) e comunicarli a voi e/o al vostro professionista sanitario, a seconda dei casi.

5. A chi vengono comunicati i vostri dati personali?

I vostri dati personali sono trasmessi ai seguenti destinatari:

- I nostri partner che hanno integrato la soluzione Caducy nella loro piattaforma;
- I nostri titolari del trattamento (in particolare, il nostro host certificato dei dati sanitari "Hébergement des Données de Santé - HDS", OVH Healthcare)
- I professionisti sanitari destinatari dei risultati emessi dal Caducy;
- Qualsiasi persona autorizzata, in virtù di un obbligo legale o regolamentare.

In nessun caso, comunicheremo i vostri dati personali a terzi non autorizzati senza il vostro preventivo accordo.

Vi informiamo inoltre che, i vostri dati personali, non sono soggetti a nessun trasferimento al di fuori dell'Unione europea.

6. Come proteggiamo i vostri dati personali?

Siamo professionalmente tenuti a garantire la confidenzialità, integrità, disponibilità e sicurezza dei vostri dati personali.

In conformità all'articolo 32 del RGPD, ci adoperiamo per implementare tutte le misure tecniche, informatiche e organizzative necessarie e appropriate, atte a garantire il livello di sicurezza maggiormente adeguato ai rischi in cui si incorre nel trattamento dei dati personali.

Inoltre, per quanto possibile, implementiamo misure atte a prevenire qualsiasi perdita, distruzione accidentale, alterazione o accesso non autorizzato ai dati personali.

Queste misure comprendono, in particolare, la conservazione dei dati personali in un ambiente operativo sicuro, accessibile solo a personale autorizzato tenuto a rispettare la riservatezza dei vostri dati.



Inoltre, i vostri dati personali sono affidati a un host certificato dei dati sanitari (“HDS - Hébergement des Données de Santé - HDS”). i-Virtual ha scelto come fornitore certificato OVH Healthcare (certificato n° 37387-1).

7. La nostra politica è soggetta a cambiamenti?

Ci riserviamo il diritto di modificare la nostra politica di riservatezza in qualsiasi momento, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Eventuali modifiche avranno effetto immediato e verranno indicate all’inizio del documento sulla politica di riservatezza con l’indicazione della corrispondente data di entrata in vigore.

8. Quali sono i miei diritti?

In conformità alla normativa applicabile, avete diritto di accesso, rettifica, opposizione, limitazione, cancellazione, nonché portabilità dei vostri dati personali.

Considerando il funzionamento del Caducy e, in particolare, le misure di sicurezza adottate - come la non conservazione dei vostri dati personali - l’esercizio di alcuni diritti potrebbe essere limitato.

In ogni caso, potete sottoporre la vostra richiesta in merito all’esercizio di uno o più diritti sopra elencati, inviandola ai recapiti specificati nel seguito.

Avete inoltre il diritto di sporgere denuncia presso la CNIL, Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (Commissione Nazionale per l’Informatica e le Libertà).

9. Come esercito i miei diritti o come posso mettermi in contatto con il responsabile per la protezione dei dati?

i-Virtual ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“RPD”).

È possibile rivolgere qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei vostri dati personali al responsabile della protezione dei dati ai seguenti indirizzi:

- Via posta: i-Virtual – A l’attention du DPO – 2 rue Maurice Barrès – 57 000 Metz – Francia
- E-mail: privacy@i-virtual.fr

Affinché il responsabile della protezione dei dati possa verificare la vostra identità, la vostra richiesta dovrà essere accompagnata dalla copia di un documento di identità (CI, passaporto, patente, ecc.) che verrà cancellata non appena tale verifica sarà effettuata.