



Polityka prywatności rozwiązania Caducey

Obowiązują od dnia : 1 września 2021 r.

1. O nas

Firma i-Virtual („i-Virtual” lub „my”) jest uproszczoną spółką akcyjną, z siedzibą przy 24 route de Longeville - 57160 Scy-Chazelles, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym i Spółek w Metz pod numerem 807 466 693, jest wydawcą rozwiązania Caducey.

i-Virtual zaprojektował i udostępnia Ci rozwiązanie Caducey za pośrednictwem usługi telemedycznej, z której korzystasz.

2. Jakie są obowiązujące ramy prawne i regulacyjne?

W ramach korzystania z rozwiązania Caducey, i-Virtual jest zobowiązane do przetwarzania niektórych danych osobowych (tj. wszelkich informacji o osobie, które umożliwiają bezpośrednią lub pośrednią identyfikację), zgodnie z obowiązującymi we Francji i Unii Europejskiej przepisami w zakresie ochrony danych osobowych („Obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych”), w tym w szczególności:

- Francuska Ustawa dotycząca przetwarzania danych, plików i wolności nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r. z późniejszymi zmianami i ewentualnymi aktualizacjami;
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku (dalej „RODO”);
- Obowiązujące przepisy francuskiego Kodeksu Zdrowia Publicznego;
- W stosownych przypadkach, teksty przyjęte w ramach Unii Europejskiej i prawa lokalnego, które mogą mieć zastosowanie do danych osobowych przetwarzanych w kontekście naszej relacji.

3. W jaki sposób przetwarzane są dane osobowe?

3.1. Kategorie danych osobowych

Jako podmiot przetwarzający, i-Virtual jest zobowiązane do przetwarzania następujących kategorii danych:

- Dane wizyjne: obraz i wideo;
- Dane dotyczące zdrowia i/lub dobrego samopoczucia: tętno, częstość oddechu, zmienność pracy serca, poziom stresu;
- Wszelkie informacje podane podczas kontaktowania się z i-Virtual.

3.2. Cele i legalność przetwarzania danych

Dane osobowe zebrane w ramach korzystania z Caducey są wykorzystywane wyłącznie do następujących celów, na podstawie prawnej z nimi związanej:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna
Analiza parametrów życiowych i generowanie wyników	Zawarcie umowy (OWU)
Zarządzanie stosunkami handlowymi (obsługa posprzedażowa i niezgodność z przepisami)	



i-Virtual może również przechowywać Twoje wyniki, ale tylko w **formie anonimowej**, w celu ciągłego doskonalenia rozwiązania i analizy statystycznej.

i-Virtual gwarantuje, że anonimowy charakter danych przechowywanych w ten sposób nie pozwala na identyfikację i/lub ponowną identyfikację osób, których one dotyczą, a zatem nie stanowią one danych osobowych.

4. Jak długo będą przechowywane dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzane w związku z dostarczaniem i korzystaniem z rozwiązania Caducy są przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do osiągnięcia celów określonych powyżej.

Zwracamy uwagę na fakt, że dane są przechowywane przez i-Virtual tylko tymczasowo w celu ich analizy (obrazy), wyodrębnienia parametrów życiowych (wyniki) i przekazania tych wyników Tobie i/lub Twojemu lekarzowi, w zależności od przypadku.

5. Komu ujawniane są dane osobowe?

Twoje dane osobowe są przekazywane następującym odbiorcom:

- Naszym partnerom, którzy zintegrowali rozwiązanie Caducy z własną platformą;
- Naszym przedmiotom przetwarzającym (a w szczególności naszemu hostingowi Danych zdrowotnych z certyfikatem, OVH Healthcare)
- Pracownikom służby zdrowia, którzy otrzymują wyniki badań z Caducy;
- Każdej osobie upoważnionej do tego na mocy obowiązku prawnego lub regulacyjnego.

Bez Twojej zgody nie będziemy przekazywać danych osobowych żadnym nieupoważnionym osobom trzecim.

Ponadto pragniemy poinformować, że Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.

6. Jak chronimy Twoje dane osobowe?

Zobowiązujemy się do zapewnienia poufności, integralności, dostępności i bezpieczeństwa Państwa danych osobowych.

Zgodnie z art. 32 RODO, staramy się wdrażać wszelkie niezbędne i odpowiednie środki techniczne, logiczne i organizacyjne, aby zapewnić poziom bezpieczeństwa najlepiej odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem takich danych osobowych.

Stosujemy również środki zapobiegające w miarę możliwości utracie, przypadkowemu zniszczeniu, zmianie i nieuprawnionemu dostępowi do tych danych osobowych.

Środki te obejmują przechowywanie danych osobowych w bezpiecznym środowisku operacyjnym, do którego dostęp mają wyłącznie upoważnione osoby zobowiązane do zachowania poufności danych.



Ponadto Twoje dane osobowe są powierzane certyfikowanemu podmiotowi przechowującemu dane dotyczące zdrowia HDZ (Hosting Danych Zdrowotnych) HDS - „Hébergement des Données de Santé”). I-Virtual wybrał OVH Healthcare, który jest certyfikowanym dostawcą (certyfikat nr 37387-1).

7. Czy nasza polityka się zmienia?

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany naszej polityki prywatności w dowolnym momencie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Wszelkie zmiany będą obowiązywać natychmiast i będą wskazane na początku polityki prywatności z odpowiednią datą wejścia w życie.

8. Jakie masz prawa?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługuje Tobie prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, sprzeciwu, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia.

Ze względu na sposób działania Caducey, a w szczególności przyjęte środki bezpieczeństwa, takie jak fakt, że Twoje dane osobowe nie są przechowywane, korzystanie z niektórych praw może być ograniczone.

W każdym przypadku użytkownik może przesłać nam swoją prośbę o skorzystanie z jednego lub więcej praw określonych powyżej, wysyłając ją na poniższe dane kontaktowe.

Ponadto, użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do Krajowej Komisji Informatyki i Wolności (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL).

9. Jak skorzystać z przysługujących praw lub skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych?

I-Virtual wyznaczył inspektora ochrony danych („DPO”).

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych mogą Państwo kierować na następujące adresy:

- Poczta: i-Virtual - A l'attention du DPO - 2 rue Maurice Barrès - 57 000 Metz; Francja
- E-mail : privacy@i-virtual.fr

Aby inspektor ochrony danych mógł zweryfikować tożsamość użytkownika, do wszystkich wniosków musi być dołączona kopia dokumentu tożsamości (krajowy dowód osobisty, paszport, prawo jazdy itp.), która zostanie usunięta natychmiast po przeprowadzeniu wspomnianej weryfikacji.