

## سياسة الخصوصية في I-VIRTUAL

تعي شركة i-Virtual، التي يقع مقرها الرئيسي في 12B Impasse Chaplerue, Metz (57000) (المُشار إليها هنا بـ "الشركة" أو "نحن") مدى أهمية الخصوصية والحرية الفردية. ولذلك، نتعهد بالحرص على حماية بياناتك الشخصية وفقاً للقانون المعمول به، ولا سيما لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 679/2016 الصادرة بتاريخ 27 أبريل 2016 (المُشار إليها هنا بـ "اللائحة" أو "اللائحة العامة لحماية البيانات") وقانون حماية البيانات الفرنسي المُعدّل الصادر بتاريخ 6 يناير 1978.

الهدف من سياسة الخصوصية هذه (المُشار إليها هنا بـ "السياسة") هو إعلامك بالمبادئ التي تحكم كيفية معالجة بياناتك الشخصية بصفتنا جهة رقابة وجهة معالجة بموجب اللائحة.

### 1. إجراء المعالجة بصفتنا جهة رقابة

#### 1.1 أنواع البيانات الشخصية وأغراض المعالجة

##### 1.1.1 مستخدمو الإنترنت وزوّار موقعنا الإلكتروني

بينما نتصفح موقعنا الإلكتروني [www.ivirtual.fr](http://www.ivirtual.fr) (المُشار إليه هنا بـ "الموقع")، ربما تعالج الشركة أنواع البيانات الشخصية التالية:

- بيانات الهوية: الاسم، اللقب، عنوان البريد الإلكتروني؛
- بيانات الحياة المهنية: الشركة؛
- بيانات الموقع: البلد؛
- البيانات الفنية: المعلومات التي يتم الحصول عليها من ملفات تعريف الارتباط؛
- بيانات أخرى: محتوى رسالتك.

تتم معالجة هذه البيانات الشخصية فقط بطريقة قانونية للأغراض الموضحة أدناه:

أغراض المعالجة	الأساس القانوني
إدارة الموقع وإدارة الطلبات للحصول على المعلومات (نموذج الاتصال)	مصلحة الشركة المشروعة للرد على الطلبات وتطوير نشاطها
تحليل زيارات الموقع	مصلحة الشركة المشروعة في إدارة الزيارات على موقعها الإلكتروني

##### 1.1.2 العملاء أو العملاء المحتملون

بصفتك عميلاً أو عميلاً محتملاً، يمكن للشركة معالجة أنواع البيانات الشخصية التالية:

- بيانات الهوية: الاسم، اللقب، التوقيع، الصورة؛
- بيانات الحياة المهنية: نوع الشركة، اسم الشركة، العنوان البريدي، المنصب، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف؛
- المعلومات المالية: عدد التذاوير التي يتم اتخاذها على Caducy؛
- البيانات الفنية: معلومات بخصوص الجهاز المستخدم (الإصدار، نظام التشغيل، وما إلى ذلك)؛
- بيانات الموقع: المدينة، المنطقة، البلد؛
- بيانات أخرى: ملفات التعريف على شبكات التواصل الاجتماعي، محتوى التبادلات، آراء العملاء، مستويات الرضا، التعليقات، الإحصاءات من المواقع وشبكات التواصل الاجتماعي.

تتم معالجة هذه البيانات الشخصية فقط بطريقة قانونية للأغراض الموضحة أدناه:

أغراض المعالجة	الأساس القانوني
إدارة العملاء التجاريين المتوقعين	مصلحة الشركة المشروعة لتطوير نشاطها
إدارة العملاء	مصلحة الشركة المشروعة لتطوير علاقاتها التجارية الالتزامات القانونية بموجب القانون التجاري الفرنسي
إدارة الاتصالات الخارجية	مصلحة الشركة المشروعة للتواصل عبر الإنترنت
إدارة Caducy في وضع SaaS	مصلحة الشركة المشروعة لتحسين حلها

### 1.1.3. الشركاء والموردون

بصفتك شريكًا أو موردًا، يمكن للشركة معالجة أنواع البيانات الشخصية التالية:

- بيانات الهوية: الاسم، اللقب، التوقيع، الصورة؛
- بيانات الحياة المهنية: اسم الشركة، العنوان البريدي، المنصب، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، رقم RPPS (الدليل المشترك للمهنيين الصحيين في فرنسا)، السيرة الذاتية؛
- بيانات الموقع: المدينة، المنطقة، البلد؛
- بيانات أخرى: تقارير التجارب السريرية، محتوى التبادلات.

تتم معالجة هذه البيانات الشخصية فقط بطريقة قانونية للأغراض الموضحة أدناه:

أغراض المعالجة	الأساس القانوني
إدارة الجودة	مصلحة الشركة المشروعة لزيادة موثوقية جهازها الطبي الالتزامات القانونية بموجب شهادة CE
إدارة التجارب السريرية	الالتزامات القانونية بموجب لوائح التجارب السريرية
إدارة الموردين	مصلحة الشركة المشروعة لطلب موردين للحصول على منتجات أو خدمات

### 1.1.4. مستخدمو البرامج المطوّرة من قبل i-Virtual (Caducy)

تحدد الشركة فئتين من المستخدمين:

- الأفراد الذين يستخدمون Caducy لقياس متغيراتهم الفسيولوجية؛
- الأفراد الذين يخضعون للاختبارات التي تنفذها شركة i-Virtual لتحسين برنامج Caducy، ولا سيما فيما يتعلق بدقة القياس، ولتطوير خدمات جديدة، مثل قياس متغير فسيولوجي جديد.

بصفتك مستخدمًا لبرنامج Caducy، يمكن للشركة معالجة أنواع البيانات الشخصية التالية:

- بيانات الهوية: الصور، الفيديو، العمر، المقاس، الوزن، الجنس؛
- بيانات الصحة والعافية: إشارة مخطط التحجم الصوتي (PPG)، معدل ضربات القلب، معدل التنفس، ضغط الدم الانقباضي، ضغط الدم الانبساطي، خصائص التقلبات القلبية، مستوى الإجهاد، تشبع الأكسجين، العمر الفسيولوجي، مؤشر الصحة الجيدة؛
- بيانات أخرى: نموذج الموافقة على المشاركة في الاختبارات، نموذج التصريح الخاص بحقوق الصور.

يمكن لشركة i-Virtual أيضًا تخزين نتائجك، لكن بدون تحديد الهوية فقط، لأغراض التحسين المستمر للحل والتحليل الإحصائي.

تضمن شركة i-Virtual توفير الطبيعة مجهولة الهوية للبيانات. البيانات التي يتم تخزينها بهذه الطريقة لا تسمح لشركة i-Virtual بأي حال من الأحوال بتحديد هوية أصحاب البيانات و/أو إعادة التعرف عليهم.

تتم معالجة هذه البيانات الشخصية فقط بطريقة قانونية للأغراض الموضحة أدناه:

أغراض المعالجة	الأساس القانوني
إدارة الأبحاث	موافقتك على المشاركة في الاختبارات لغرض تحسين Caducy
إدارة تطوير Caducy	مصلحة الشركة المشروعة لتطوير Caducy

## 1.2. الاحتفاظ بالبيانات

تتم معالجة البيانات الشخصية التي تم جمعها لمدة لا تزيد عن ما هو ضروري لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها، مع مراعاة فترات التقادم المطبقة ومبدأ التناسب، على وجه الخصوص:

أصحاب البيانات	الاحتفاظ بالبيانات
الشركاء، الموردون، العملاء	5 سنوات منذ نهاية علاقتنا التعاقدية
العملاء المحتملون	3 سنوات منذ اتصالك الأخير
مستخدمو الإنترنت وزوار الموقع الإلكتروني	25 شهرًا
مستخدمو Caducy والمشاركون في الاختبار	الزمن المطلوب لتوصيل المعلومات الحيوية

## 1.3. متلقو البيانات الشخصية

على المستوى الداخلي، ووفقًا للمعالجة، متلقو البيانات الشخصية هم:

- الإدارة؛
- قسم QA/RA (ضمان الجودة والشؤون التنظيمية)؛
- قسم المبيعات والتسويق؛
- قسم الأبحاث والتطوير.

يمكن أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى مؤسسة عامة مثل الوكالة الوطنية لسلامة الأدوية والمنتجات الصحية (ANSM) ولجنة حماية الأشخاص (PPC)، وكذلك إلى مؤسسة خاصة من أجل الوفاء بالالتزامات التنظيمية، ولا سيما هيئة الإخطار الخاصة بنا للحصول على شهادة CE والمحاسب العام المعتمد لدينا.

وأخيرًا، يمكن أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى جهات المعالجة الخاصة بنا في نطاق مهامها، ولا سيما مقدمي خدمة تكنولوجيا المعلومات لدينا، لتوفير الأدوات التعاونية (مثل، صناديق البريد) واستضافة بيانات Caducy.

يمكن نقل بياناتك الشخصية إلى بلد خارج الاتحاد الأوروبي. وفي مثل هذه الحالة، نتخذ بشكل منهجي جميع التدابير اللازمة لضمان أن متلقي البيانات الشخصية يوفر مستوى من الحماية مناسبًا ومكافئًا للوائح الوطنية والأوروبية، ولا سيما من خلال التوقيع على البنود التعاقدية القياسية للمفوضية الأوروبية التي تطبق التدابير التقنية والتنظيمية والقانونية لتحسين الرقابة على عمليات النقل هذه.

## 1.4. طريقة ممارسة حقوقك بصفتك صاحب بيانات

وفقًا للقانون المعمول به، يحق لك:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية وتصحيحها (حق الوصول والتصحيح)؛
- رفض معالجة بياناتك الشخصية، لأسباب مشروعة (الحق في الرفض)؛
- في حدود معينة ينص عليها القانون، طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية أو حذفها (الحق في تقييد المعالجة والمحو)؛
- طلب نقل بياناتك الشخصية (الحق في نقل البيانات)؛
- سحب موافقتك.

يمكنك الاتصال بنا:

- عبر البريد الإلكتروني: [privacy@i-virtual.fr](mailto:privacy@i-virtual.fr)؛
- عبر صندوق البريد: i-Virtual، على عنوان مسؤول حماية البيانات، 2 rue Maurice Barrès, 57000 Metz.

كما يحق لك أيضًا تقديم شكوى لهيئة حماية البيانات الفرنسية، اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات (CNIL)، فيما يتعلق بطريقة معالجتنا لبياناتك الشخصية.

## 2. إجراء المعالجة بصفقتنا جهة معالجة

### 2.1 أنواع البيانات الشخصية وأغراض المعالجة

عندما توفر شركة i-Virtual حل Caducy لعملائها، فإن i-Virtual تعالج البيانات الشخصية التي تتلقاها فقط بناءً على تعليمات هؤلاء العملاء. لذلك، وفقًا لللائحة، تعد شركة i-Virtual جهة معالجة وعمالئها هم جهات الرقابة.

بصفقتها جهة معالجة، يمكن أن تقوم i-Virtual بمعالجة الأنواع التالية من البيانات الشخصية:

- بيانات الهوية: الصور، الفيديو؛
- بيانات الصحة والعافية: إشارة مخطط التحجم الضوئي (PPG)، معدل ضربات القلب، معدل التنفس، التقلبات القلبية، مستوى الإجهاد، ضغط الدم.

نود التأكيد على أن بياناتك الشخصية يتم تخزينها مؤقتًا فقط بواسطة i-Virtual لأغراض تحليلها واستخراج المعلومات الحيوية الخاصة بك وإعلامك أنت و/أو أخصائي الرعاية الصحية الخاص بك بهذه النتائج حسب الاقتضاء.

لن نقوم بأي حال من الأحوال بالكشف عن بياناتك الشخصية لأي جهة خارجية غير معتمدة دون موافقتك، ولن ننقل بياناتك إلى أي بلد خارج الاتحاد الأوروبي.

### 2.2 طريقة ممارسة حقوقك بصفقتك صاحب بيانات

لممارسة حقوقك فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نعالجها بصفقتنا جهة معالجة، يُرجى الاتصال بالمؤسسة أو أخصائي الرعاية الصحية الذي دعاك لاستخدام حل Caducy الخاص بنا.

## 3. التدابير الأمنية

نحن ملتزمون بالحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وسلامتها وتوافرها. وفقاً للمادة 32 من اللائحة العامة لحماية البيانات، نقوم بتنفيذ التدابير الفنية والمنطقية والتنظيمية المناسبة لضمان مستوى من الأمان يتكيف مع المخاطر التي تنطوي عليها معالجة بياناتك الشخصية. يوجد لدينا أيضاً طرق لمنع أي خسارة أو إتلاف عرضي أو تعديل أو وصول غير مصرح به إلى بياناتك الشخصية، قدر الإمكان.

عند استخدام Caducy، يتم إسناد بياناتك الشخصية إلى استضافة بيانات صحية معتمدة (HDS). اختارت i-Virtual شركة OVH Healthcare، وهي مقدم خدمة معتمد (حاصل على شهادة رقم 1-37387).

## 4. مسؤول حماية البيانات

لقد قمنا بتعيين شركة EDOS، التي يقع مقرها الرئيسي في (67000) 9 rue Schimper in Strasbourg، بصفتها مسؤول حماية البيانات (المشار إليه هنا بـ "DPO").

يمكنك التواصل مع DPO الخاصة بنا على العناوين التالية لشرح أي أسئلة متعلقة بهذه السياسة أو لأي طلب متعلق بمعالجة بياناتك الشخصية: [privacy@i-virtual.fr](mailto:privacy@i-virtual.fr)

## 5. تحديث السياسة

يمكن للشركة تغيير هذه السياسة من وقت لآخر. سنحرص على إعلامك بهذه التغييرات من خلال إشعار خاص على موقع الويب الخاص بنا.