

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'I-VIRTUAL

i-Virtual dont le siège social est situé 12B Impasse Chaplerue, Metz (57000) (ci-après « la **Société** » ou « **nous** ») est consciente de l'importance de la protection de la vie privée et des libertés individuelles. Ainsi, nous nous engageons à en assurer la protection dans le respect du droit applicable et notamment du règlement UE n°2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « **Règlement** » ou **RGPD**) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La présente politique de confidentialité (ci-après « **Politique** ») vise à vous informer notamment des principes qui gouvernent la manière dont nous traitons vos données personnelles en notre qualité de responsable de traitement et en notre qualité de sous-traitant au sens du Règlement.

1. Traitements réalisés en tant que responsable de traitement

1.1. Catégories des données à caractère personnel et finalités de traitement

1.1.1. Les internautes et visiteurs du Site

Lors de votre navigation sur notre site internet www.ivirtual.fr (ci-après le « **Site** »), la Société est amenée à traiter les catégories des données suivantes :

- **Des données d'identification** : nom, prénom, adresse électronique ;
- **Des données relatives à la vie professionnelle** : société ;
- **Des données de localisation** : pays ;
- **Des données de connexion** : informations issues des cookies ;
- **Autres** : contenu de votre message.

Ces données à caractère personnel ne sont traitées que de manière licite aux fins indiquées ci-dessous :

Finalités des traitements	Bases légales
Gestion du Site et des demandes d'information (formulaire « contact »)	Intérêt légitime de la Société de répondre aux demandes et de développer l'activité
Analyse de trafic du Site	Intérêt légitime de la Société de gérer le trafic de son site internet

1.1.2. Les clients ou prospects

En tant que prestataire, partenaire, client ou prospect la Société peut être amenée à traiter les catégories de données suivantes :

- **Des données d'identification** : nom, prénom, signature, image ;

- **Des données relatives à la vie professionnelle** : type de société, nom de la société, adresse postale, fonction, adresse électronique, numéro de téléphone ;
- **Information d'ordre économique et financier** : nombre de mesures consommées sur Caducy, panier moyen ;
- **Données de connexion** : informations sur l'appareil utilisé (version, système d'exploitation) ;
- **Données de localisation** : ville, région, pays ;
- **Autres** : profils issus des réseaux sociaux, contenu des échanges, avis client, niveau de satisfaction, commentaires, statistiques issues du Site et des réseaux sociaux.

Les données personnelles collectées de nos clients et prospects sont uniquement utilisées pour les finalités ci-dessous décrites sur la base légale associée à celles-ci :

Finalités des traitements	Bases légales
Gestion de la prospection commerciale	Intérêt légitime de la Société de développer son activité
Gestion des clients	Intérêt légitime de la Société de gérer ses relations commerciales Obligations légales issues du Code de commerce
Gestion de la communication externe	Intérêt légitime de la Société de communiquer en ligne
Gestion de Caducy en mode SaaS	Intérêt légitime de la Société d'améliorer sa solution

1.1.3. Les partenaires et prestataires

En tant que prestataire ou partenaire, la Société peut être amenée à traiter les catégories de données suivantes :

- **Des données d'identification** : nom, prénom, signature, image ;
- **Des données relatives à la vie professionnelle** : nom de la société, adresse postale, fonction, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro RPPS (Répertoire Partagé des Professionnels intervenant dans le système de Santé), CV ;
- **Données de localisation** : ville, région, pays ;
- **Autres** : rapports d'études cliniques, contenu des échanges.

Les données personnelles collectées de nos prestataires et partenaires sont uniquement utilisées pour les finalités ci-dessous décrites sur la base légale associée à celles-ci :

Finalités des traitements	Bases légales
Gestion de la démarche qualité	Intérêt légitime de la Société d'accroître la fiabilité de son dispositif médical Obligations légales issues de la certification CE
Gestion des affaires cliniques	Obligations légales issues des réglementations en matière d'études cliniques



Gestion des fournisseurs	Intérêt légitime de la Société de pouvoir faire appel à des fournisseurs pour des produits ou des prestations
--------------------------	---

1.1.4. Les utilisateurs des logiciels développés par i-Virtual (Caducy)

La société distingue deux catégories d'utilisateurs :

- Les personnes ayant recours à Caducy pour la mesure de leurs variables physiologiques ;
- Les personnes participantes aux tests menés par i-Virtual afin d'améliorer Caducy, notamment en termes de précision des mesures, et de développer de nouveaux services, tels que la mesure d'une nouvelle variable physiologique.

En tant qu'utilisateur de Caducy, la Société peut être amenée à traiter les catégories de données suivantes :

- **Des données d'identification** : images, vidéo, âge, taille, poids, sexe ;
- **Des données relatives à la santé et au bien-être** : signal PhotoPléthysmoGraphique (PPG), fréquence cardiaque, fréquence respiratoire, tension artérielle systolique, tension artérielle diastolique, caractéristiques de la variabilité cardiaque, niveau de stress, saturation en oxygène, âge physiologique, indicateur de bonne santé ;
- **Autres** : formulaire de consentement à participer aux tests, formulaire d'autorisation de droit à l'image.

i-Virtual peut également être amenée à conserver vos résultats mais uniquement sous une forme anonymisée, à des fins d'amélioration continue de la solution et d'analyses statistiques.

i-Virtual garantit que le caractère anonymisé des données. Les données ainsi conservées ne permettent en aucun cas à i-Virtual d'identifier et/ou de réidentifier les personnes concernées.

Les données personnelles collectées des utilisateurs de Caducy sont uniquement utilisées pour les finalités ci-dessous décrites sur la base légale associée à celles-ci :

Finalités des traitements	Bases légales
Gestion de la recherche	Votre consentement à participer aux tests à des fins d'amélioration de Caducy
Gestion du développement de Caducy	Intérêt légitime de la Société de développer Caducy

1.2. Durées de conservation

Les données à caractère personnel que nous collectons sont traitées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités poursuivies, en tenant compte des délais de prescription applicables et du principe de proportionnalité, notamment :

Personne concernée	Durée de conservation
Partenaires, prestataires, clients	5 ans après la fin de notre relation contractuelle
Prospects	3 ans à partir de votre dernier contact
Internautes	25 mois
Utilisateurs Caducy et participants aux tests	Durée nécessaire à la transmission des paramètres vitaux

1.3. Destinataires des données

En interne et selon les traitements, les destinataires des données personnelles sont les services suivants :

- La direction ;
- Le service QA/RA (Assurance qualité et Affaires réglementaires) ;
- Le service Sales/Marketing ;
- Le pôle R&D.

Vos données peuvent également être transmises à des organismes publics tels que l'Agence Nationale de la Sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) et le Comité de Protection aux Personnes (CPP), ainsi qu'à des organismes privés afin de répondre à des obligations réglementaires, et notamment notre organisme notifié dans le cadre du marquage CE et notre expert-comptable.

Enfin, vos données peuvent être transmises à nos sous-traitants, notamment nos prestataires informatiques dans le cadre de la mise à disposition d'outils collaboratifs (ex : boîte de messagerie électronique) et l'hébergement des données de notre solution Caducy.

Vos données sont susceptibles d'être transférées à un pays situé en dehors de l'Union européenne. Dans un tel cas, nous prenons systématiquement toutes les mesures pour que les destinataires des données respectent un niveau de protection adéquat et équivalent à la réglementation nationale et européenne, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne en appliquant des mesures techniques, organisationnelles et juridiques pour encadrer davantage ces transferts.

1.4. Modalités d'exercice de vos droits

Conformément au droit applicable, vous disposez du droit :

- D'accéder et de rectifier vos données personnelles (droit d'accès et de rectification) ;
- De vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes (droit d'opposition) ;
- Dans les limites prévues par les textes, de demander à ce que les traitements de vos données vous concernant soient limités ou que les données personnelles soient effacées (droit à la limitation et droit d'effacement) ;
- De demander la portabilité de vos données personnelles (droit à la portabilité) ;
- De retirer votre consentement.

Vous pouvez nous contacter :

- Par mail : privacy@i-virtual.fr ;
- Par courrier postal : I-Virtual, à l'attention du DPO, 2 rue Maurice Barrès, 57000 Metz.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), s'agissant de la manière dont nous traitons vos données personnelles.

2. Traitements réalisés en tant que sous-traitant

2.1. Catégories des données à caractère personnel et finalités de traitement

Lorsqu'i-Virtual met à disposition sa solution Caducy à ses clients, i-Virtual traite les données qui lui sont confiées uniquement sur instruction de ses clients. Par conséquent, au sens du règlement, i-Virtual revêt la qualité de sous-traitant et ses clients celle de responsables de traitement.

En sa qualité de sous-traitant, i-Virtual est amené à traiter les données personnelles suivantes des utilisateurs de sa solution :

- **Des données d'identification** : images, vidéo ;
- **Des données relatives à la santé et au bien-être** : signal PPG, fréquence cardiaque, fréquence respiratoire, variabilité cardiaque, niveau de stress.

Nous attirons votre attention sur le fait que vos données personnelles ne sont stockées que temporairement par i-Virtual afin de les analyser, d'en extraire vos paramètres vitaux et de communiquer ces résultats à vous-même et/ou à votre professionnel de santé selon les cas.

Nous ne communiquerons en aucun cas vos données à caractère personnel à un tiers non autorisé sans votre accord et nous ne procédons à aucun transfert de vos données à destination d'un pays situé en dehors de l'Union européenne.



2.2. Modalités d'exercice de vos droits

Pour exercer vos droits concernant les données personnelles que nous traitons en notre qualité de sous-traitant, merci de vous rapprocher de l'organisme ou professionnels de santé qui vous à inviter à utiliser notre solution Caducy.

3. Mesures de sécurité

Nous sommes attachés à préserver la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la sécurité de vos données personnelles. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous nous efforçons de mettre en œuvre les mesures techniques, logiques et organisationnelles appropriées, afin de garantir le niveau de sécurité le plus adapté aux risques encourus lors du traitement de vos données personnelles. Nous mettons également en place des moyens afin d'empêcher, dans la mesure du possible, toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisé à vos données personnelles.

Dans le cadre de l'utilisation de Caducy, vos données à caractère personnel sont confiées à un hébergeur certifié de données de santé (HDS). I-Virtual a sélectionné OVH Healthcare, qui est un prestataire certifié (certificat n°37387-1).

4. Délégué à la protection des données

Nous avons désigné la société EDOS, dont le siège social est situé au 9 rue Schimper à Strasbourg (67000), en tant que Délégué à la Protection des Données (DPO).

Vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse suivante pour toute question relative à la présente politique ou pour toute demande relative au traitement de vos données : privacy@i-virtual.fr

5. Mise à jour du document

i-Virtual est susceptible de modifier la présente Politique en tant que de besoin. Nous veillerons à ce que vous soyez informés de ces modifications soit par une mention spéciale sur notre site, soit par un avertissement personnalisé.