

# DATENSCHUTZRICHTLINIE VON I-VIRTUAL

Das Unternehmen i-Virtual mit Hauptsitz in 12B Impasse Chaplerue, Metz (57000) (nachfolgend als das „**Unternehmen**“ oder „**wir**“ bezeichnet) ist sich der Bedeutung der Privatsphäre und der individuellen Freiheit bewusst. Daher verpflichten wir uns, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht, insbesondere der EU-Verordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 (nachfolgend als „**Verordnung**“ oder „**DSGVO**“ bezeichnet) und dem geänderten französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 zu gewährleisten.

Ziel dieser Datenschutzrichtlinie (nachfolgend als „**Richtlinie**“ bezeichnet) ist es, Sie über die Grundsätze zu informieren, nach denen wir Ihre personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher und -verarbeiter gemäß der Verordnung verarbeiten.

## 1. Verarbeitung als Datenverarbeiter

### 1.1. Arten personenbezogener Daten und Zwecke der Verarbeitung

#### 1.1.1. Internetnutzer und Besucher unserer Website

Während Sie durch unsere Website [www.ivirtual.fr](http://www.ivirtual.fr) (nachfolgend als „**Website**“ bezeichnet) navigieren, kann das Unternehmen die folgenden Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten:

- **Identitätsdaten:** Name, Nachname, E-Mail-Adresse;
- **Daten aus dem Berufsleben:** Unternehmen;
- **Standortdaten:** Land;
- **Technische Daten:** Aus Cookies gewonnene Informationen;
- **Sonstige:** Inhalt Ihrer Nachricht.

Diese personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf rechtmäßige Weise für die nachstehend aufgeführten Zwecke verarbeitet:

| Verarbeitungszwecke   | Rechtliche Grundlage   |
|---|--|
| Verwaltung der Website und der Informationsanfragen (Kontaktformular) | Berechtigtes Interesse des Unternehmens, auf Anfragen zu reagieren und sein operatives Geschäft auszubauen |
| Analyse des Website-Datenverkehrs                                     | Berechtigtes Interesse des Unternehmens am Management des Datenverkehrs auf seiner Website                 |

#### 1.1.2. Kunden oder Interessenten

Von Kunden oder Interessenten kann das Unternehmen die folgenden Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten:

- **Identitätsdaten:** Name, Nachname, Unterschrift, Bild;
- **Daten aus dem Berufsleben:** Art des Unternehmens Name des Unternehmens, Postanschrift, Stellung, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- **Finanzdaten:** Anzahl der auf Caducy durchgeführten Maßnahmen;
- **Technische Daten:** Informationen zum verwendeten Gerät (Version, Betriebssystem usw.);
- **Standortdaten:** Stadt, Region, Land;
- **Sonstige:** Profile in sozialen Netzwerken, Inhalte von Kommunikationen, Kundenmeinungen, Grade der Zufriedenheit, Kommentare, Statistiken der Website und aus den sozialen Netzwerken.

Diese personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf rechtmäßige Weise für die nachstehend aufgeführten Zwecke verarbeitet:

| Verarbeitungszwecke               | Rechtliche Grundlage   |
|-----------------------------------|--|
| Verwaltung kommerzieller Leads    | Berechtigtes Interesse des Unternehmens am Ausbau seines operativen Geschäfts  |
| Kundenmanagement                  | Berechtigtes Interesse des Unternehmens an der Verwaltung seiner Geschäftsbeziehungen<br>Gesetzliche Verpflichtungen gemäß dem französischen Handelsgesetzbuch |
| Externes Kommunikationsmanagement | Berechtigtes Interesse des Unternehmens an der Online-Kommunikation  |
| Caducy-Management im SaaS-Modus   | Berechtigte Interesse des Unternehmens, seine Lösung zu verbessern   |

### 1.1.3. Partner und Lieferanten

Von Partnern oder Lieferanten kann das Unternehmen die folgenden Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten:

- **Identitätsdaten:** Name, Nachname, Unterschrift, Bild;
- **Daten aus dem Berufsleben:** Name des Unternehmens, Postanschrift, Stellung, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, RPPS-Nummer (freigegebenes Verzeichnis der französischen medizinischen Fachkräfte), Lebenslauf;
- **Standortdaten:** Stadt, Region, Land;
- **Sonstige:** Berichte über klinische Studien, Inhalt von Kommunikationen.

Diese personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf rechtmäßige Weise für die nachstehend aufgeführten Zwecke verarbeitet:

| Verarbeitungszwecke | Rechtliche Grundlage   |
|---------------------|--|
| Qualitätsmanagement | Berechtigtes Interesse des Unternehmens, die Zuverlässigkeit seines Medizinprodukts zu steigern<br>Gesetzliche Verpflichtungen im Rahmen der CE-Zertifizierung |



|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Management klinischer Studien | Gesetzliche Verpflichtungen gemäß den Vorschriften für klinische Prüfungen                            |
| Lieferantenmanagement         | Berechtigtes Interesse des Unternehmens, Lieferanten für Produkte oder Dienstleistungen heranzuziehen |

#### 1.1.4. Nutzer der von i-Virtual (Caducy) entwickelten Software

Das Unternehmen unterscheidet zwei Kategorien von Nutzern:

- Personen, die Caducy zur Messung ihrer physiologischen Variablen verwenden
- Personen, die an den von i-Virtual durchgeführten Tests teilnehmen, um Caducy insbesondere im Hinblick auf die Messgenauigkeit zu verbessern und neue Dienste zu entwickeln, wie beispielsweise die Messung einer neuen physiologischen Variablen

Von Caducy-Nutzern kann das Unternehmen die folgenden Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten:

- **Identitätsdaten:** Bilder, Video, Alter, Größe, Gewicht, Geschlecht;
- **Daten zu Gesundheit und Wohlbefinden:** PhotoPlethysmoGraph (PPG)-Signal, Herzfrequenz, Atemfrequenz, systolischer Blutdruck, diastolischer Blutdruck, Herzvariabilitätsmerkmale, Stresspegel, Sauerstoffsättigung, physiologisches Alter, Indikator für eine gute Gesundheit;
- **Sonstige:** Einverständniserklärung zur Teilnahme an Tests, Genehmigungsformular für Bildrechte.

Darüber hinaus kann i-Virtual Ihre Ergebnisse speichern, jedoch nur in anonymisierter Form, zum Zwecke der kontinuierlichen Verbesserung der Lösung und der statistischen Analyse.

i-Virtual gewährleistet die Anonymisierung der Daten. Die derart gespeicherten Daten ermöglichen es i-Virtual in keinem Fall, die betroffenen Personen zu identifizieren und/oder erneut zu identifizieren.

Diese personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf rechtmäßige Weise für die nachstehend aufgeführten Zwecke verarbeitet:

| Verarbeitungszwecke                         | Rechtliche Grundlage  |
|---|---|
| Management zu Recherche- /Forschungszwecken | Ihre Einwilligung zur Teilnahme an Tests zur Verbesserung von Caducy  |
| Caducy-Entwicklungsmanagement               | Berechtigtes Interesse des Unternehmens an der Entwicklung von Caducy |

## 1.2. Aufbewahrung von Daten

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden unter Berücksichtigung der geltenden Verjährungsfristen und des Grundsatzes der Verhältnismäßigkeit nicht länger verarbeitet, als es zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, insbesondere:

| Betroffene Personen                     | Aufbewahrung von Daten                               |
|---|--|
| Partner, Lieferanten, Kunden            | 5 Jahre seit dem Ende des Vertragsverhältnisses      |
| Interessenten                           | 3 Jahre seit dem letzten Kontakt                     |
| Internetnutzer und Besucher der Website | 25 Monate  |
| Caducy-Nutzer und Testteilnehmer        | Zeitaufwand für die Übermittlung wichtiger Parameter |

### 1.3. Empfänger personenbezogener Daten

Intern und je nach Verarbeitung sind die Empfänger personenbezogener Daten:

- Die Geschäftsleitung
- Die QA/RA-Abteilung (Qualitätssicherung und regulatorische Angelegenheiten)
- Die Vertriebs- und Marketingabteilung
- Die Forschungs- und Entwicklungsabteilung

Ihre personenbezogenen Daten können auch an öffentliche Organisationen wie die Nationale Agentur für die Sicherheit von Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten (ANSM) und den Ausschuss zum Schutz von Personen (PPC) sowie an private Organisationen übermittelt werden, um regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen insbesondere an unsere notifizierende Stelle für die CE-Zertifizierung und unseren Wirtschaftsprüfer.

Schließlich können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen ihrer Aufgaben auch an unsere Datenverarbeiter, insbesondere an unsere IT-Dienstleister, zur Bereitstellung von Tools zur Zusammenarbeit (z. B. Postfächern) und zum Datenhosting von Caducy übermittelt werden.

Ihre personenbezogenen Daten können in ein Land außerhalb der Europäischen Union übertragen werden. In diesem Fall ergreifen wir systematisch alle erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Empfänger personenbezogener Daten ein den nationalen und europäischen Vorschriften angemessenes und gleichwertiges Schutzniveau bieten, insbesondere durch die Unterzeichnung von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, und die Anwendung von technischen, organisatorischen und rechtlichen Maßnahmen zur Optimierung der Überwachung dieser Datenübertragungen.

### 1.4. Modalitäten zur Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person

Gemäß geltendem Recht haben Sie folgende Rechte:

- Zugriff auf und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Zugriffs- und Berichtigungsrecht);
- aus legitimen Gründen Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen (Einspruchsrecht);
- innerhalb bestimmter gesetzlich vorgesehener Grenzen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Löschung);
- die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen (Recht auf Datenübertragbarkeit);
- Widerrufen Ihrer Einwilligung.

Sie können uns folgendermaßen kontaktieren:

- Per E-Mail: [privacy@i-virtual.fr](mailto:privacy@i-virtual.fr);
- Postalisch: i-Virtual, adressiert an DPO, 2 rue Maurice Barrès, 57000 Metz.

Sie haben zudem das Recht, bei der französischen Datenschutzbehörde CNIL eine Beschwerde bezüglich der Art und Weise einzureichen, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

## 2. Verarbeitung als Datenverarbeiter

### 2.1. Arten personenbezogener Daten und Zwecke der Verarbeitung

Wenn i-Virtual seinen Kunden seine Caducy-Lösung bereitstellt, verarbeitet i-Virtual die erhobenen personenbezogenen Daten nur gemäß den Anweisungen jener Kunden. Daher ist i-Virtual gemäß der Verordnung ein Datenverarbeiter und seine Kunden sind Datenverantwortliche.

In seiner Eigenschaft als Datenverarbeiter kann i-Virtual die folgenden Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten:

- **Identitätsdaten:** Bilder, Video;
- **Daten zu Gesundheit und Wohlbefinden:** PPG-Signal, Herzfrequenz, Atemfrequenz, Herzvariabilität, Stresspegel, Blutdruck.

Wir möchten betonen, dass Ihre personenbezogenen Daten von i-Virtual nur vorübergehend gespeichert werden, um sie zu analysieren, Ihre Vitalparameter zu extrahieren und diese Ergebnisse gegebenenfalls an Sie und/oder an Ihren Gesundheitsdienstleister zu übermitteln.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung unter keinen Umständen an unbefugte Dritte weitergeben und Ihre Daten nicht an ein Land außerhalb der Europäischen Union übermitteln.

## 2.2. Modalitäten zur Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person

Um Ihre Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten auszuüben, die wir als Datenverarbeiter verarbeiten, wenden Sie sich bitte an die Organisation oder an den Gesundheitsdienstleister, der Sie zur Nutzung unserer Caducy-Lösung eingeladen hat.

## 3. Sicherheitsmaßnahmen

Wir verpflichten uns, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren. Gemäß Artikel 32 der DSGVO ergreifen wir geeignete technische, logische und organisatorische Maßnahmen, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das den mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verbundenen Risiken entspricht. Darüber hinaus verfügen wir über Möglichkeiten zur weitestgehenden Prävention des Verlusts, der versehentlichen Vernichtung und der Änderung Ihrer personenbezogenen Daten sowie des unbefugten Zugriffs darauf.

Bei der Nutzung von Caducy werden Ihre personenbezogenen Daten einem zertifizierten Gesundheitsdaten-Hosting (HDS) anvertraut. i-Virtual hat sich mit OVH Healthcare für einen zertifizierten Dienstleister (Zertifikat Nr. 37387-1) entschieden.

## 4. Datenschutzbeauftragter

Wir haben das Unternehmen EDOS mit der Hauptniederlassung in der 9 rue Schimper in Straßburg (67000) zu unserem Datenschutzbeauftragten (nachfolgend als „**DSB bezeichnet**“) ernannt.

Bei Fragen zu dieser Richtlinie oder bei Anfragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich unter den folgenden Adressen an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: [privacy@i-virtual.fr](mailto:privacy@i-virtual.fr)

## 5. Aktualisierung der Richtlinie

Das Unternehmen kann diese Richtlinie von Zeit zu Zeit ändern. Wir werden sicherstellen, dass Sie durch einen besonderen Hinweis auf unserer Website über derartige Änderungen informiert werden.