



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE I-VIRTUAL

La empresa i-Virtual, cuya sede central está situada en el número 12B Impasse Chaplerue, Metz (57000) (en adelante, la «**Empresa**» o «**nosotros**») es consciente de la importancia de la privacidad y de la libertad individual. Por lo tanto, nos comprometemos a garantizar la protección de sus datos personales de conformidad con la legislación aplicable, en particular con el Reglamento n.º 2016/679 de 27 de abril de la UE (en adelante, el «**Reglamento**» o «**RGPD**») y la Ley Francesa sobre Protección de Datos modificada de 6 de enero de 1978.

La finalidad de la presente política de privacidad (en adelante, la «**Política**») es informarle sobre los principios que rigen el tratamiento de sus datos personales como responsable del tratamiento y como encargado del tratamiento con arreglo al Reglamento.

1. Tratamiento por parte del responsable del tratamiento

1.1. Tipos de datos personales y finalidades del tratamiento

1.1.1. Usuarios y visitantes de nuestro sitio web

Al navegar por nuestro sitio web www.ivirtual.fr (en adelante, el «**Sitio**»), la Empresa podrá tratar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identidad:** nombre, apellidos, dirección de correo electrónico;
- **Datos de la vida profesional:** empresa;
- **Datos de localización:** país;
- **Datos técnicos:** información obtenida a partir de cookies;
- **Otros:** contenido de su mensaje.

Estos datos personales únicamente se tratan de forma lícita para los fines siguientes:

Fines del tratamiento	Base jurídica
Gestión del Sitio y de las solicitudes de información (formulario de contacto)	El interés legítimo de la Empresa para responder a las solicitudes y desarrollar su actividad
Análisis del tráfico del Sitio	El interés legítimo de la Empresa para gestionar el tráfico de su sitio web

1.1.2. Clientes o posibles clientes

Como cliente o posible cliente, la Empresa puede tratar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identidad:** nombre, apellidos, firma, imagen;
- **Datos de la vida profesional:** tipo de empresa, nombre de la empresa, dirección postal, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono;
- **Información financiera:** número de medidas adoptadas en Caducy;



- **Datos técnicos:** información sobre el dispositivo utilizado (versión, sistema operativo, etc.);
- **Datos de localización:** ciudad, región, país;
- **Otros:** perfiles de redes sociales, contenido de intercambios, opiniones de clientes, niveles de satisfacción, comentarios, estadísticas del Sitio y de las redes sociales.

Estos datos personales únicamente se tratan de forma lícita para los fines siguientes:

Fines del tratamiento	Base jurídica
Gestión de clientes potenciales	El interés legítimo de la Empresa para desarrollar su actividad
Gestión de clientes	El interés legítimo de la Empresa para gestionar sus relaciones comerciales Obligaciones legales en virtud del Código de Comercio francés
Gestión de la comunicación externa	El interés legítimo de la Empresa para comunicarse por internet
Gestión de Caducy en modo SaaS («software como servicio»)	El interés legítimo de la Empresa para mejorar su producto

1.1.3. Socios y proveedores

Como socio o proveedor, la Empresa puede tratar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identidad:** nombre, apellidos, firma, imagen;
- **Datos de la vida profesional:** nombre de la empresa, dirección postal, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número RPPS (repertorio compartido de profesionales de la salud de Francia), currículum;
- **Datos de localización:** ciudad, región, país;
- **Otros:** informes de ensayos clínicos, contenido de intercambios.

Estos datos personales únicamente se tratan de forma lícita para los fines siguientes:

Fines del tratamiento	Base jurídica
Gestión de la calidad	El interés legítimo de la Empresa para mejorar la fiabilidad de su producto sanitario Obligaciones legales en virtud de la certificación CE
Gestión de ensayos clínicos	Obligaciones legales en virtud de la normativa sobre ensayos clínicos
Gestión de proveedores	El interés legítimo de la Empresa para pedir productos o servicios a los proveedores

1.1.4. Usuarios del software desarrollado por i-Virtual (Caducy)

La Empresa distingue entre dos categorías de usuarios:



- Personas que utilizan Caducy para determinar sus variables fisiológicas;
- Personas que participan en las pruebas realizadas por i-Virtual para mejorar Caducy, especialmente en términos de precisión de las mediciones, y para desarrollar nuevos servicios, como la medición de una nueva variable fisiológica.

Como usuario de Caducy, la Empresa puede tratar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identidad:** imágenes, vídeo, edad, estatura, peso, sexo;
- **Datos sobre salud y bienestar:** Señal de fotopletimografía (FPG), frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria, presión arterial sistólica, presión arterial diastólica, características de variabilidad cardíaca, nivel de estrés, saturación de oxígeno, edad fisiológica, indicador de buena salud;
- **Otros:** formulario de consentimiento para participar en las pruebas, formulario de autorización para los derechos de imagen.

i-Virtual también puede almacenar sus resultados, pero solo de forma anónima, con las finalidades de lograr una mejora continua de la solución y de análisis estadístico.

i-Virtual garantiza el carácter anonimizado de los datos. Los datos almacenados de este modo en ningún caso permiten que i-Virtual identifique ni reidentifique a los interesados.

Estos datos personales únicamente se tratan de forma lícita para los fines siguientes:

Fines del tratamiento	Base jurídica
Gestión de la investigación	Su consentimiento para participar en pruebas con el fin de mejorar Caducy
Gestión del desarrollo de Caducy	El interés legítimo de la Empresa para desarrollar Caducy

1.2. Conservación de los datos

Los datos personales recogidos se tratarán durante un periodo no superior al necesario para alcanzar las finalidades para las que se recopilaban, teniendo en cuenta los plazos de prescripción aplicables y el principio de proporcionalidad, en particular:

Titulares de los datos	Conservación de los datos
Socios, proveedores, clientes	5 años desde el final de nuestra relación contractual
Posibles clientes	3 años desde su último contacto
Usuarios y visitantes del sitio web	25 meses
Usuarios y participantes en las pruebas de Caducy	El tiempo necesario para comunicar los parámetros vitales

1.3. Destinatarios de los datos personales

Internamente, y en función del tratamiento, los destinatarios de los datos personales son:

- La dirección;
- El departamento QA/RA (garantía de calidad y asuntos regulatorios);
- El departamento de ventas y marketing;
- El departamento de I+D.

Sus datos personales también pueden ser transferidos a entidades públicas como la Agencia Nacional para la Seguridad de los Medicamentos y Productos Sanitarios (ANSM) de Francia y el Comité para la Protección de las Personas (PPC), así como a organizaciones privadas con el fin de cumplir con las obligaciones legales, en particular nuestro organismo de notificación para la certificación CE y nuestro contable autorizado.

Por último, sus datos personales también podrán ser transferidos a nuestros encargados del tratamiento en el marco de sus cometidos, y en particular a nuestros proveedores de servicios informáticos, para el suministro de herramientas de colaboración (por ejemplo, buzones de correo) y el alojamiento de datos de Caducy.

Sus datos personales pueden ser transferidos a un país de fuera de la Unión Europea. En tal caso, tomamos sistemáticamente todas las medidas necesarias para garantizar que los destinatarios de los datos personales proporcionen un nivel de protección adecuado y equivalente a la normativa nacional y europea, en particular mediante la firma de cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea que aplican medidas técnicas, organizativas y jurídicas para mejorar la supervisión de estas transferencias.

1.4. Modalidad para ejercer sus derechos como titular de los datos

De conformidad con la legislación aplicable, tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales y rectificarlos (derecho de acceso y rectificación);
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales, por motivos legítimos (derecho de oposición);
- Dentro de ciertos límites previstos por la ley, a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales o su supresión (derecho a la limitación del tratamiento y a la supresión);
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales (derecho a la portabilidad de los datos);
- Retirar su consentimiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros:

- Por correo electrónico: privacy@i-virtual.fr.



- Por correo postal: i-Virtual, dirigido al RPD, 2 rue Maurice Barrès, 57000 Metz.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad francesa de protección de datos, la CNIL, en relación con la forma en que tratamos sus datos personales.

2. Tratamiento efectuado como encargado

2.1. Tipos de datos personales y finalidades del tratamiento

Cuando i-Virtual pone su producto Caducy a disposición de sus clientes, i-Virtual trata los datos personales que recibe únicamente siguiendo las instrucciones de dichos clientes. Por lo tanto, de conformidad con el Reglamento, i-Virtual es un encargado y sus clientes son los responsables.

En su calidad de encargado del tratamiento, i-Virtual podrá tratar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identidad:** imágenes, vídeo.
- **Datos sobre salud y bienestar:** señal FPG, frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria, variabilidad cardiaca, nivel de estrés, presión arterial.

Nos gustaría hacer hincapié en que i-Virtual únicamente almacena temporalmente sus datos personales con el fin de analizarlos, extraer sus parámetros vitales y comunicarle estos resultados a usted o a su profesional sanitario, según proceda.

En ningún caso revelaremos sus datos personales a terceros no autorizados sin su consentimiento, y no transferiremos sus datos a ningún país fuera de la Unión Europea.

2.2. Modalidad para ejercer sus derechos como titular de los datos

Para ejercer sus derechos en relación con los datos personales que tratamos como encargados del tratamiento, póngase en contacto con la organización o el profesional sanitario que le propuso utilizar nuestro producto Caducy.

3. Medidas de seguridad

Nos comprometemos a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales. De conformidad con el artículo 32 del RGPD, adoptamos las medidas técnicas, lógicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adaptado a los riesgos que implica el tratamiento de sus datos personales. También disponemos de medios para evitar, en la medida de lo posible, toda pérdida, destrucción accidental, alteración y acceso no autorizado a sus datos personales.



Al utilizar Caducy, sus datos personales se confían a un alojamiento de datos sobre salud (HDS) certificado. Para ello, i-Virtual ha seleccionado a OVH Healthcare, que es un proveedor de servicios certificado (certificado n.º 37387-1).

4. Responsable de protección de datos

Hemos designado a la empresa EDOS, cuya sede está sita en el n.º 9 de rue Schimper en Estrasburgo (67000) como nuestro Responsable de protección de datos (en adelante, «RPD»).

Puede ponerse en contacto con nuestro RPD en las siguientes direcciones para cualquier pregunta relacionada con esta Política o para cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos personales: privacy@i-virtual.fr

5. Actualización de la política de privacidad

La empresa puede modificar esta Política cada cierto tiempo. Nos aseguraremos de informarle de dichos cambios mediante un aviso especial en nuestro Sitio.