



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA I-VIRTUAL

A empresa i-Virtual, cuja sede se situa em 12B Impasse Chaplerue, Metz (57000) (doravante a “**Empresa**” ou “**nós**”), está ciente da importância da privacidade e da liberdade individual. Assim, nos comprometemos a garantir a proteção dos seus dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável, nomeadamente o Regulamento UE n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016 (doravante o “**Regulamento**” ou “**RGPD**”), e a Lei Francesa de Proteção de Dados alterada de 6 de janeiro de 1978.

O objetivo da presente política de privacidade (doravante a “**Política**”) é informá-lo sobre os princípios que regem a forma como tratamos seus dados pessoais na qualidade de responsável pelo tratamento e de subcontratante nos termos do Regulamento.

## 1. Tratamento efetuado na qualidade de responsável pelo tratamento

### 1.1. Tipos de dados pessoais e finalidade do tratamento

#### 1.1.1. Usuários da Internet e visitantes do nosso site

Ao navegar no nosso site [www.ivirtual.fr](http://www.ivirtual.fr) (doravante o “**site**”), a Empresa pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** nome, sobrenome, endereço de e-mail;
- **Dados profissionais:** empresa;
- **Dados de localização:** país;
- **Dados técnicos:** informações obtidas através de cookies;
- **Outros:** o conteúdo da sua mensagem.

Estes dados pessoais são tratados apenas de forma lícita para os fins abaixo indicados:

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão do Site e dos pedidos de informação (formulário de contato)	O interesse legítimo da Empresa em responder aos pedidos e desenvolver sua atividade
Análise do tráfego do Site	O interesse legítimo da Empresa em gerir o tráfego no seu Site

#### 1.1.2. Clientes ou possíveis clientes

Na qualidade de cliente ou possível cliente, a Empresa pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** nome, sobrenome, assinatura, imagem;
- **Dados profissionais:** tipo de empresa, nome da empresa, endereço postal, função, endereço de e-mail, número de telefone;



- **Dados financeiros:** número de medidas tomadas relativamente ao software Caducy;
- **Dados técnicos:** informações sobre o dispositivo utilizado (versão, sistema operacional etc.);
- **Dados de localização:** cidade, região, país;
- **Outros:** perfis das redes sociais, conteúdo das interações, opiniões dos clientes, níveis de satisfação, comentários, estatísticas do Site e das redes sociais.

Estes dados pessoais são tratados apenas de forma lícita para os fins abaixo indicados:

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão de contatos comerciais	O interesse legítimo da Empresa em desenvolver sua atividade
Gestão de clientes	O interesse legítimo da Empresa em gerir suas relações comerciais Obrigações legais no âmbito do Código Comercial francês
Gestão das comunicações externas	O interesse legítimo da Empresa em comunicar on-line
Gestão do software Caducy em modo SaaS	O interesse legítimo da Empresa em melhorar sua solução

### 1.1.3. Parceiros e fornecedores

Na qualidade de parceiro ou fornecedor, a Empresa pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** nome, sobrenome, assinatura, imagem;
- **Dados profissionais:** nome da empresa, endereço postal, função, endereço de e-mail, número de telefone; número RPPS (Diretório Compartilhado dos Profissionais de Saúde Franceses), currículo;
- **Dados de localização:** cidade, região, país;
- **Outros:** relatórios de ensaios clínicos, conteúdo das interações.

Estes dados pessoais são tratados apenas de forma lícita para os fins abaixo indicados:

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão da qualidade	O interesse legítimo da Empresa em aumentar a confiabilidade dos seus dispositivos médicos Obrigações legais no âmbito da certificação CE
Gestão de ensaios clínicos	Obrigações legais no âmbito da regulamentação dos ensaios clínicos
Gestão de fornecedores	O interesse legítimo da Empresa em recorrer a fornecedores de produtos ou serviços

### 1.1.4. Usuários de software desenvolvido pela i-Virtual (Caducy)

A empresa identifica duas categorias de usuários:



- Indivíduos que utilizam o software Caducy para medir as suas variáveis fisiológicas;
- Indivíduos que participam nos testes realizados pela i-Virtual a fim de melhorar o software Caducy, nomeadamente em termos de precisão de medição, e para desenvolver novos serviços, como a medição de uma nova variável fisiológica.

Enquanto usuário do Caducy, a Empresa pode tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** imagens, vídeo, idade, altura, peso, sexo;
- **Dados sobre saúde e bem-estar:** sinal de fotopletismografia (FPG), frequência cardíaca, frequência respiratória, pressão arterial sistólica, pressão arterial diastólica, características de variabilidade cardíaca, nível de estresse, saturação de oxigênio, idade fisiológica, indicador de boa saúde;
- **Outros:** formulário de consentimento para participar em testes, formulário de autorização de direitos de imagem.

A i-Virtual pode também armazenar seus resultados, mas apenas de forma anônima, para efeitos de melhoria contínua da solução e análise estatística.

A i-Virtual garante a natureza anônima dos dados. Os dados armazenados desta forma não permitem, em nenhuma circunstância, que a i-Virtual identifique e/ou reidentifique os titulares dos dados.

Estes dados pessoais são tratados apenas de forma lícita para os fins abaixo indicados:

Finalidades do tratamento	Base jurídica
Gestão da investigação	O seu consentimento para participar em testes com o objetivo de melhorar o software Caducy
Gestão do desenvolvimento do Caducy	O interesse legítimo da Empresa em desenvolver o software Caducy

## 1.2. Retenção de dados

Os dados pessoais coletados são tratados apenas pelo período necessário para atingir os objetivos para que foram coletados, considerando os prazos de caducidade aplicáveis e o princípio da proporcionalidade, nomeadamente:

Titulares dos dados	Retenção de dados
Parceiros, fornecedores, clientes	5 anos desde o fim da nossa relação contratual
Possíveis clientes	3 anos desde o seu último contato
Usuários da Internet e visitantes do Site	25 meses
Usuários do Caducy e participantes em testes	Tempo necessário para comunicar parâmetros vitais



### 1.3. Destinatários dos dados pessoais

Internamente, e em função do tratamento, os destinatários dos dados pessoais são:

- A direção;
- O departamento de QA/RA (Garantia de Qualidade e Assuntos Regulamentares);
- O departamento de vendas e marketing;
- O departamento de I&D.

Seus dados pessoais podem igualmente ser transmitidos a organismos públicos, como a Agência Nacional para a Segurança dos Medicamentos e Produtos de Saúde (ANSM) e o Comitê de Proteção das Pessoas (CPP), bem como a organizações privadas, a fim de cumprir as obrigações regulamentares, nomeadamente o nosso organismo de notificação para a certificação CE e o nosso contabilista público certificado.

Por fim, seus dados pessoais também podem ser transferidos para os nossos subcontratantes no âmbito das suas missões, nomeadamente nossos prestadores de serviços informáticos, para o fornecimento de ferramentas de colaboração (por exemplo, caixas de correio) e armazenamento de dados do Caducy.

Seus dados pessoais podem ser transferidos para um país fora da União Europeia. Nesse caso, tomamos sistematicamente todas as medidas necessárias para garantir que os destinatários dos dados pessoais proporcionem um nível de proteção adequado e equivalente à regulamentação nacional e europeia, nomeadamente através da assinatura de cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia, aplicando medidas técnicas, organizacionais e jurídicas para melhorar o controle destas transferências.

### 1.4. Modalidade de exercício dos seus direitos enquanto titular dos dados

Em conformidade com a legislação aplicável, você tem o direito de:

- Acessar e retificar seus dados pessoais (direito de acesso e de retificação);
- Se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, por razões legítimas (direito de oposição);
- Dentro de certos limites previstos na lei, solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais ou a exclusão dos seus dados pessoais (direito à limitação do tratamento e à exclusão);
- Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais (direito à portabilidade dos dados);
- Retirar o seu consentimento.

Você pode nos contatar:

- Por e-mail: [privacy@i-virtual.fr](mailto:privacy@i-virtual.fr);



- Por carta: i-Virtual, endereçada à DPO, 2 Rue Maurice Barrès, 57000 Metz.

Você também tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade francesa de proteção de dados, a CNIL, relativamente à forma como tratamos os seus dados pessoais.

## 2. Tratamento efetuado na qualidade de subcontratante

### 2.1. Tipos de dados pessoais e finalidade do tratamento

Quando a i-Virtual disponibiliza sua solução Caducy aos seus clientes, a i-Virtual processa os dados pessoais que recebe apenas sob as instruções desses clientes. Por consequência, em conformidade com a regulamentação, a i-Virtual é um subcontratante e seus clientes são os responsáveis pelo tratamento.

Na sua qualidade de subcontratante, a i-Virtual pode processar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identidade:** imagens, vídeo;
- **Dados sobre saúde e bem-estar:** sinal de FPG, frequência cardíaca, frequência respiratória, variabilidade cardíaca, nível de estresse, pressão arterial.

Gostaríamos de sublinhar que seus dados pessoais são armazenados apenas temporariamente pela i-Virtual para efeitos de análise, extração dos seus parâmetros vitais e comunicação desses resultados a você e/ou ao seu profissional de saúde, conforme for apropriado.

Em nenhuma circunstância divulgaremos seus dados pessoais a terceiros não autorizados sem o seu consentimento, e não transferiremos seus dados para qualquer país fora da União Europeia.

### 2.2. Modalidade de exercício dos seus direitos enquanto titular dos dados

Para exercer seus direitos relativamente aos dados pessoais que tratamos enquanto subcontratante, entre em contato com a organização ou o profissional de saúde que o convidou a utilizar a nossa solução Caducy.

## 3. Medidas de segurança

Nos comprometemos a preservar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos seus dados pessoais. Em conformidade com o artigo 32º do RGPD, implementamos medidas técnicas, lógicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança adaptado aos riscos envolvidos no tratamento dos seus dados pessoais. Dispomos igualmente de meios para evitar, na medida do possível, a perda, a destruição acidental, a alteração e o acesso não autorizado aos seus dados pessoais.



Ao utilizar o software Caducy, seus dados pessoais são confiados a um serviço certificado de armazenamento de dados de saúde (HDS). A i-Virtual selecionou a OVH Healthcare, que é um fornecedor de serviços certificado (certificado n.º 37387-1).

#### 4. Encarregado da proteção de dados

Designamos a empresa EDOS, cuja sede se situa em 9 Rue Schimper, em Estrasburgo (67000), como o nosso Encarregado da Proteção de Dados (doravante o "EPD").

Você pode entrar em contato com o nosso EPD através dos seguintes endereços para qualquer questão relacionada com a presente política ou para qualquer pedido relacionado com o tratamento dos seus dados pessoais: [privacy@i-virtual.fr](mailto:privacy@i-virtual.fr)

#### 5. Atualização da política

A empresa pode alterar a presente política periodicamente. Garantiremos que o usuário seja informado de tais alterações através de um aviso especial no nosso Site.